

# ПРАВИЛА расторжения Договора и возврата денежных средств

Санкт-Петербург. 13.07.2023

## 1. Условия отказа от Договора.

- 1.1. Заказчик вправе, потребовав возврат предоплаченных денежных средств в полном объеме, отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке до начала оказания Услуг путем направления заявления на отказ от Договора и возврат денежных средств (далее – «Заявление»):
- в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты в случае, если он не воспользовался доступом в Личный кабинет до или после направления такого Заявления;
  - в любой момент до начала оказания Услуг в случае, если начало оказания Услуг запланировано в будущем.
- 1.2. По истечении указанных в п.1.1. настоящих правил периода, Услуги считаются частично или полностью оказанными Заказчику, а денежные средства являются оплатой за фактически понесенные расходы Исполнителя.
- 1.3. Расторжение Договора и возврат денежных средств за частично/полностью оказанные Услуги осуществляется с применением следующих условий отдельно для каждого Тарифа:

№	Наименование Тарифа	Условия
1.	Тариф «Без учителя» («Знания 2.0»)	Предоплата по Тарифу не подлежит возврату Заказчику, так как Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к Курсу.
2.	Тариф «Организация и подготовка к аттестации»	Возврат осуществляется в сумме, рассчитанной пропорционально сроку оказания Услуг по следующей формуле: $X - ((Y - 10\,000) \div Z \times K) - A$ , где:  X – оплаченная стоимость Услуг Исполнителя (в том числе с учетом скидки); Y – полная стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с Договором; 10 000 рублей – стоимость Услуги по предоставлению отчетных работ; Z – количество календарных дней в периоде оказания Услуг, оплаченном Заказчиком (1 месяц = 30 календарных дней); K – количество календарных дней в периоде с начала Услуг до даты направления Заявления; A – стоимость оказанных услуг по предоставлению отчетных работ (рассчитывается как: $2\,500 \times$ количество прошедших аттестационных периодов).
3.	Тариф «Художник 3.0»	Возврат осуществляется в сумме, равной сумме стоимости онлайн-консультаций, которые не были проведены Заказчику в оплаченном периоде. Онлайн-консультация считается проведенной, если она прошла по расписанию вне зависимости от участия Заказчика.

4.	Тариф «Без зачисления» («Знания 3.0»)	<p>Возврат осуществляется в сумме, рассчитанной пропорционально сроку оказания Услуг по следующей формуле: <math>X - (Y \div Z \times K)</math>, где:</p> <p>X – оплаченная стоимость Услуг Исполнителя (в том числе с учетом скидки);</p> <p>Y – полная стоимость Программы в соответствии с Договором;</p> <p>Z – количество календарных дней в полном сроке освоения Программы (1 месяц = 30 календарных дней; 1 неделя = 7 календарных дней);</p> <p>K – количество календарных дней в периоде с начала Услуг до даты направления Заявления.</p> <p>При отказе Заказчика от Услуг менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты окончания полного срока освоения Программы, денежные средства Исполнителем не возвращаются ввиду фактически понесенных расходов на оказание Услуг.</p>	
5.	Тариф «Онлайн-школа» («Школа»)		
6.	Тариф «Индивидуальное обучение»		
7.	Тариф «Занятия»		
8.	Тариф «Комплексная подготовка к школе»		
9.	Тариф «Индивидуальное обучение для дошкольников»		
10.	Тариф «Всестороннее развитие»		
11.	Тариф «Художественная школа онлайн» («Онлайн-школа»)		<p>Возврат осуществляется в сумме, рассчитанной пропорционально сроку оказания Услуг по следующей формуле: <math>X - (Y \times Z) - (Y \div 30 \times K)</math>, где:</p> <p>X – оплаченная стоимость Услуг Исполнителя (в том числе с учетом скидки);</p> <p>Y – полная стоимость одного модуля Программы в соответствии с Договором;</p> <p>Z – количество модулей, полностью освоенных Заказчиком;</p> <p>K – количество календарных дней в периоде с даты начала модуля до даты направления Заявления.</p> <p>При отказе Заказчика от Услуг менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты окончания полного срока освоения Программы, денежные средства Исполнителем не возвращаются ввиду фактически понесенных расходов на оказание Услуг.</p>
12.	Тариф «Премиум»		

- 1.4. С момента оплаты и начала оказания разовых Услуг, расторжение Договора и возврат денежных средств осуществляется с применением следующих условий отдельно для каждой разовой Услуги:

№	Наименование Услуги	Условия
1.	Индивидуальная онлайн-консультация (45 минут)	Возврату подлежит полная стоимость Услуги в случае, если она не была оказана Заказчику.
2.	Индивидуальная онлайн-консультация (60 минут)	
5.	Продление доступа к Платформе на 30 дней	Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа. Предоплата за Услугу не подлежит возврату Заказчику в случае, если наступила дата продления доступа. В ином случае возврату подлежит полная стоимость Услуги.

6.	Подготовка к ОГЭ - 1 предмет	Возврат осуществляется в сумме, за вычетом стоимости проведенных онлайн-консультаций. Стоимость одной онлайн-консультации 1350 рублей.
7.	Подготовка к ЕГЭ - 1 предмет	

1.5. Для целей осуществления перерасчета при изменении Заказчиком Тарифа, установлено, что полная стоимость Услуги по предоставлению отчетных работ составляет 10 000 (десять тысяч) рублей (2500 рублей за одну четверть).

## 2. Порядок отказа от Договора.

Реализация Заказчиком своего права на односторонний отказ от Договора производится в следующем порядке:

2.1. Для отказа от Договора Заказчик отправляет на адрес электронной почты Исполнителя [finance@onlineschool-1.ru](mailto:finance@onlineschool-1.ru) электронное письмо с темой «Расторжение договора», к которому прикладывает сканированную копию подписанного Заявления, заполненного по форме, дополнительно предоставленной Исполнителем по запросу Заказчика.

2.2. В заявлении Заказчику необходимо указать:

- дату составления Заявления;
- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- email-адрес Заказчика, предоставленный в момент регистрации на Сайте;
- название приобретенной Услуги/ Тарифа;
- информацию о платежах и подтверждение произведенной оплаты;
- подпись Заказчика.

2.3. При недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на Заявление письмо о невозможности верификации Заказчика с пользователем Личного кабинета, с предложением представить Заказчику доказательства регистрации им на Сайте, а также совершения платежа.

2.4. При условии успешной верификации Заказчика возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Заявления по тем же реквизитам, с которых был получен платеж и на основании личного заявления лица, на чье имя был открыт счёт, с которого поступила оплата.

2.5. В случае оплаты Заказчиком Услуг с помощью материнского капитала или с карты иностранного банка, возврат осуществляется по банковским реквизитам, указанным в Заявлении.

2.6. При условии успешной верификации доступ Заказчика к Платформе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем Заявления. Договор считается расторгнутым с даты получения Заявления Исполнителем. После направления Заявления Заказчик обязан воздерживаться от пользования Услугами. Наличие лога просмотра Материалов является достаточным основанием для удержания оплаты оказанных Услуг.