

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 3

на заключение договора оказания услуг

Санкт-Петербург. 26.04.2024

Настоящий документ (*далее – «Оферта»*) является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (ОГРН: 1197847147090) (*далее – «Исполнитель»*), заключить договор оказания услуг (*далее – «Договор»*) любому заинтересованному физическому лицу и тем самым принять на себя обязанности Заказчика на изложенных ниже условиях. Заказчик может заключить Договор в интересах несовершеннолетнего лица.

Если вы являетесь представителем юридического лица, то вам необходимо заключение другого договора. Для оформления договора напишите, пожалуйста, на электронную почту study@onlineschool-1.ru.

1. Понятия и определения

В настоящей публичной оферте (*далее – «Оферта»*) нижеприведенные понятия имеют нижеследующие определения. Иные, не указанные в настоящем разделе Оферты определения трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по сетевому адресу <https://onlineschool-1.ru/oferta/> (*далее – «Пользовательское соглашение»*), а в случае их отсутствия, в соответствии с законодательством и обычаями Российской Федерации.

- 1.1. *Стороны* – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Оферты.
- 1.2. *Курс* - совокупность Материалов, размещенных на Сайте, объединенных единой темой и/или содержащих разные темы, объединенных общей логикой и названием, и обладающих общей структурой повествования и/или комплексом практических работ, выбранных для получения Заказчиком.
- 1.3. *Услуги* – предоставление доступа (право использования) к Курсу и/или иные услуги Исполнителя. Услуги могут быть представлены в виде Тарифов.
- 1.4. *Тариф* – определенный набор и стоимость Услуг Исполнителя. Состав каждого из Тарифов и их стоимость определяются в Приложении № 1 к Оферте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем изменения условий Оферты до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

2. Акцепт Оферты и гарантии Заказчика

- 2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.
- 2.2. Акцептом Оферты является полная или частичная оплата стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты.
- 2.3. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
 - 2.3.1. является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - 2.3.2. самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта, его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя;

- 2.3.3. предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
 - 2.3.4. ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;
 - 2.3.5. ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней, со всеми условиями Пользовательского соглашения; со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по ссылке <https://onlineschool-1.ru/policy/>; со всеми локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте по ссылке <https://onlineschool-1.ru/terms/>;
 - 2.3.6. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора;
 - 2.3.7. что самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервиса интернет-эквайринга в случае оплаты Услуг посредством интернет-эквайринга;
 - 2.3.8. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом на основании несогласия с условиями Договора по причине его не оформления в письменном виде.
- 2.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результативности действий, совершаемых Заказчиком или лицом, в интересах которого Заказчик заключил Договор.
 - 2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению и не уведомляя Заказчика вносить изменения в Договор (Оферту) и приложения к нему. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями новой версии Договора до акцепта Оферты и/или после окончания срока Договора при желании заключить Договор на новый срок.
 - 2.6. До окончания предоплаченного Заказчиком срока оказания Услуг стоимость оплаченных Услуг, сроки и условия их оказания не могут быть изменены.
 - 2.7. Любая коммуникация Сторон осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, конкретный перечень и стоимость которых указаны в Приложении № 1 к Оферте, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 3.2. Любые Услуги оказываются Исполнителем исключительно с использованием функционала Платформы.
- 3.3. Исполнитель может оказывать следующие Услуги Заказчику:
 - 3.3.1. предоставление права доступа к Курсу в определенных Пользовательским соглашением пределах и на определенных Пользовательским соглашением условиях. Указанная Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к Курсу;
 - 3.3.2. проведение консультации в онлайн-формате. Указанная Услуга считается оказанной с момента начала онлайн-консультации, проведенной в соответствии с расписанием Исполнителя, о которой Заказчик был извещен надлежащим образом;
 - 3.3.3. иные Услуги в случае их указания в Договоре (Оферте) или приложениях/ дополнительных соглашениях к нему.

- 3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, неся всю ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.
- 3.5. Исполнитель обязуется при условии оплаты предоставить Заказчику программные решения, направленные на обеспечение бесперебойного доступа к Курсу на Платформе, а также техническую и административную поддержку в течение всего периода действия Договора в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

4. Порядок акцепта и оплаты

- 4.1. Акцепт Оферты производится Заказчиком в следующем порядке:
- 4.1.1. Заказчик заполняет форму заявки на Сайте, предоставляя следующие данные:
- имя;
 - контактный номер телефона;
 - контактный e-mail.
- 4.1.2. Для оплаты Заказчик следует указаниям Исполнителя и условиям раздела 7 Пользовательского соглашения.
- 4.1.3. После оплаты Заказчик заполняет форму регистрации на Сайте и получает доступ к Личному кабинету в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением. Заполнение Заказчиком формы регистрации на сайте Исполнителя без внесения соответствующей оплаты по выбранному Тарифу/Услуге не является акцептом Оферты.
- 4.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные о себе и о лице, в интересах которого Заказчик заключил Договор. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления последствий, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Курсу без какого-либо возврата оплаченных по Договору денежных средств.
- 4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке предоплаты 100% (сто процентов) от выбранного срока оказания Услуг. Конкретные сроки оказания Услуг и график оплаты Стороны согласовывают путем переписки по электронной почте, указанной Заказчиком при оформлении заявки.
- В случае, если график платежей не согласован Сторонами, Заказчик обязуется вносить предоплату в размере стоимости оказания Услуг по Тарифу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления счета на оплату/ссылки для оплаты Исполнителем.
- 4.4. Стоимость Услуг Исполнителя указана в Приложении № 1 к Оферте и определена отдельно для каждого Курса в Тарифе/ Услуге на дату акцепта Оферты Заказчиком.
- 4.5. Стоимость Услуг, при условии наличия Услуги, поименованной в п.3.3.1 Договора, включает в себя вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю (лицензионное вознаграждение).
- 4.6. При условии оплаты Услуги, поименованной в п.3.3.1 Договора, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента акцепта Оферты и регистрации Заказчика на Сайте, но не ранее дня начала оказания Услуг, если Заказчик оплатил Услуги, срок начала оказания которых запланирован в будущем.
- 4.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по оплате. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств и приостановить исполнение до получения оплаты Услуг в соответствии с согласованным графиком оплаты.

- 4.8. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Платформе и к Материалам, составляющим содержание Курса, а также приостановить оказание Услуг до внесения очередного платежа по Договору Заказчиком без какого-либо возмещения оплаченных денежных средств по Договору.
- 4.9. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае не поступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 5.1. Заказчик несет ответственность за нарушения правил пользования Материалами Курса, Платформой и Сайтом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 5.2. В случае утраты доступа к Платформе в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.
- 5.3. В случае предоставления недостоверных сведений о Заказчике Исполнителю, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения Договора считается возникшей по вине Заказчика.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от места оказания услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.
- 5.5. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за:
- невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;
 - ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика;
 - невозможность оказания Услуг в случае, если Заказчик не получает Услугу, в том числе не просматривает Материалы Курса, не присутствует на онлайн-консультациях в силу нежелания или недостаточных индивидуальных способностей, использует ресурсы Исполнителя для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.
- 5.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
- 5.6.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 5.6.2. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения.
- 5.6.3. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя study@onlineschool-1.ru и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.

- 5.7. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 5.8. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в указанный в п.5.7. Договора срок, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения истца в соответствии с правилами о подведомственности споров, установленных действующим законодательством.

6. Действие Договора

- 6.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Любые изменения и дополнения к Договору могут быть совершены либо в письменной форме и подписаны Сторонами путем обмена сканированными копиями, либо путем направления оферты Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика с последующим совершением акцепта Заказчиком.
- 6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю до начала оказания Услуг. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по Договору денежные средства. Какие-либо иные компенсации при отказе от Договора любой из Сторон не осуществляются.
- 6.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время при условии соблюдения Правил расторжения Договора и возврата денежных средств, размещенных на Сайте по адресу https://onlineschool-1.ru/uploads/Pravila_rastorzheniya_Dogovora_i_vozvrata_denezhnyh_sredstv_dc6056e62a.pdf (далее – «Правила возврата»).
- 6.6. В случае предоставления Исполнителем скидки на Услуги, при отказе Заказчика от предоплаченной части Услуг, возврат денежных средств за не оказанные Услуги производится Исполнителем по стоимости Услуг на день приобретения без учета скидки и с учетом Правил возврата.
- 6.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения, в случае:
- 6.7.1. не поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты платежа, установленной Договором, Пользовательским соглашением и/или дополнительно согласованным Сторонами графиком платежей. При этом Личный кабинет Заказчика удаляется из системы без возможности восстановления с момента истечения указанного в настоящем пункте срока;
 - 6.7.2. нарушения Заказчиком условий пользования Сайтом и Платформой, указанными в Пользовательском соглашении;
 - 6.7.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.

- 7.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами. По вопросам работы Платформы Заказчик соглашается с применением положений Устава Исполнителя, его локальных нормативных актов и условий, размещенных в Пользовательском соглашении. В рамках Пользовательского соглашения Заказчик именуется «Пользователем».
- 7.3. Стороны вправе в любое время заключить аналогичный договор в бумажном виде, скрепленный подписью и печатями Сторон.
- 7.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

ОГРН: 1197847147090 | ИНН: 7841085414 | КПП: 784101001

Адрес местонахождения: 191181, город Санкт-Петербург, Большая Морская улица, дом 3-5 Литера А, пом. 16-Н:3

Телефон: 8-800-550-38-29

E-mail: study@onlineschool-1.ru

Генеральный директор
Анищев Артем Александрович



Приложение № 1
к публичной оферте на заключение
договора о возмездном оказании услуг
№ 3 от 26.04.2023 ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

Условия и стоимость Услуг

Классы зависят от возраста лица, являющегося непосредственным получателем Услуг:

Классы	Возраст Пользователя
1 класс	6-8 лет
2 класс	7-9 лет
3 класс	8-10 лет
4 класс	9-11 лет
5 класс	10-12 лет
6 класс	11-13 лет
7 класс	12-14 лет
8 класс	13-15 лет
9 класс	14-16 лет
10 класс	15-17 лет
11 класс	16-18 лет

1. Разовые Услуги*

№ п/п	Наименование Услуги	Класс	Количество онлайн-консультаций всего (шт.)	Стоимость Услуги, руб.
1.	Индивидуальная онлайн-консультация (45 минут)	1-11	1	2 000
2.	Индивидуальная онлайн-консультация (60 минут)	1-11	1	2 600
95	Индивидуальная онлайн-консультация (90 минут)	1-11	1	3 800
4.	Продление доступа к Платформе на 30 дней	1-11	-	3 000
5.	Подготовка к ОГЭ - 1 предмет	9	32 онлайн-консультации по 100 минут**	43 050
6.	Подготовка к ЕГЭ - 1 предмет	11	32 онлайн-консультации по 100 минут**	43 050
7.	Индивидуальная онлайн-консультация с логопедом	1-11	1 онлайн-консультация продолжительностью до 45 минут	1 900
8.	Индивидуальная онлайн-консультация с психологом для родителя	1-11	1 онлайн-консультация продолжительностью до 60 минут	2 900
9.	Индивидуальная онлайн-консультация с психологом на тему профессионального ориентирования ¹	8-11	1 онлайн-консультация продолжительностью до 120 минут	4 500

Таблица № 1

*Стороны дополнительно согласовывают сроки проведения онлайн-консультаций, за исключением случаев, когда сроки проведения онлайн-консультаций указаны в расписании Исполнителя, размещенном в Личном Кабинете Заказчика.

¹ Онлайн-консультация состоит из первичной беседы, тестирования с использованием профдиагностического комплекса, перерыва для обработки и подготовки результатов и резюмирующей беседы.

****Онлайн-консультации** проводятся по расписанию, утвержденному Исполнителем. Через 50 минут проведения онлайн-консультации может быть предоставлен перерыв длительностью до 15 минут, не включаемый в общую продолжительность онлайн-консультации. Заказчик вправе оплатить Услугу в порядке частичной оплаты ежемесячными равными платежами.

2. Услуга по проверке практических заданий.

Услуга по проверке практических заданий (далее – «задания») включает в себя проверку заданий, предоставленных Исполнителем и выполненных Заказчиком, а также предоставление обратной связи Заказчику о правильности выполнения Заказчиком заданий.

Направление заданий Заказчиком и предоставление обратной связи Исполнителем осуществляется исключительно на Платформе. Настоящую Услугу Заказчик вправе приобрести только дополнительно к услугам по Тарифам «Знания 2.0.» и/или «Организация и подготовка к аттестации».

Исполнитель обязуется предоставить обратную связь относительно выполнения Заказчиком задания в срок до 7 (семи) рабочих дней с момента отправки каждого выполненного задания Заказчиком путем использования соответствующего поля на Платформе.

Заказчик вправе приобрести Услугу в отношении конкретного количества заданий, согласованного с Исполнителем, при этом стоимость проверки одного задания составляет **185 (сто восемьдесят пять) рублей**. При одновременной оплате стоимости настоящей Услуги, включающей в себя проверку от 100 (ста) заданий, Заказчику предоставляется скидка в размере 15 (пятнадцать) рублей за проверку одного задания (стоимость проверки одного задания в этом случае составляет 170 (сто семьдесят) рублей).

Исполнитель предоставляет Заказчику возможность выполнить задания в количестве, оплаченном Заказчиком.

В случае досрочного отказа от настоящей Услуги по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится за вычетом стоимости направленных Заказчиком к моменту отказа от Услуги заданий на проверку, исходя из стоимости Услуги на дату приобретения без учета скидки.

3. Тариф «Без учителя» («Знания 2.0»)

В стоимость Тарифа «Без учителя» входит предоставление права доступа к Курсу в определенных Пользовательским соглашением пределах. Состав и стоимость каждого Курса Тарифа указаны в Таблице №2.

Наименование Курса	Состав Курса (наименование дисциплин)	Стоимость Тарифа (руб./месяц)
Подготовка к аттестации за 1 класс	Русский язык, математика, литературное чтение, окружающий мир – за 1 класс	2 730
Подготовка к аттестации за 2 класс	Русский язык, математика, литературное чтение, окружающий мир, английский язык – за 2 класс	2 730
Подготовка к аттестации за 3 класс	Русский язык, математика, литературное чтение, окружающий мир, английский язык – за 3 класс	2 730
Подготовка к аттестации за 4 класс	Русский язык, математика, литературное чтение, окружающий мир, английский язык – за 4 класс	2 730
Подготовка к аттестации за 5 класс	Русский язык, математика, литература, английский язык, биология, география, история – за 5 класс	3 190
Подготовка к аттестации за 6 класс	Русский язык, математика, литература, английский язык, биология, география, история – за 6 класс	3 190
Подготовка к аттестации за 7 класс	Русский язык, алгебра, геометрия, литература, английский язык, биология, география, информатика, история, обществознание, физика – за 7 класс	3 190

Подготовка к аттестации за 8 класс	Русский язык, алгебра, геометрия, литература, английский язык, биология, география, информатика, история, обществознание, физика, химия – за 8 класс	3 190
Подготовка к аттестации за 9 класс	Русский язык, алгебра, геометрия, литература, английский язык, биология, география, информатика, история, обществознание, физика, химия – за 9 класс	3 590
Подготовка к аттестации за 10 класс	Русский язык, алгебра, геометрия, литература, английский язык, биология, география, информатика, история, обществознание, физика, химия – за 10 класс	3 590
Подготовка к аттестации за 11 класс	Русский язык, алгебра, геометрия, литература, английский язык, биология, география, информатика, история, обществознание, физика, химия – за 11 класс	3 590
Художественная школа	ИЗО и грамота, лепка, беседы об искусстве, ДПК и прикладное творчество, живопись, рисунок, композиция, скульптура, история искусств, ДПИ	2 990
Видео и тесты для дошкольников	Видео и тесты для дошкольников	1 490
Всестороннее развитие	Стоимость Курса «Всестороннее развитие» в соответствии с Тарифом «Без учителя» составляет 3 490 рублей и представляет собой единовременную плату за бессрочное право доступа к Курсу.	

Таблица №2

4. Тариф «Художник 3.0»

В стоимость Тарифа «Художник 3.0» входит:

- предоставление права доступа к Курсу в определенных Пользовательским соглашением пределах;
- проведение онлайн-консультаций в соответствии с расписанием Исполнителя в количестве от 4 онлайн-консультаций в месяц длительностью по усмотрению Исполнителя (стоимость одной онлайн-консультации составляет 200 (двести) рублей).

Состав и стоимость каждого Курса Тарифа указаны в Таблице №3:

Наименование Курса	Состав Курса	Стоимость Тарифа (руб./1 месяц)
Художественная школа. 1 уровень	ИЗО и грамота, лепка, беседы об искусстве, ДПК и прикладное творчество, живопись, рисунок, композиция, скульптура, история искусств, ДПИ	4 590
Художественная школа. 2 уровень		
Художественная школа. 3 уровень		
Художественная школа. 4 уровень		
Художественная школа. 5 уровень		
Художественная школа. 6 уровень		
Художественная школа. 7 уровень		
Художественная школа. 8 уровень		

Таблица № 3

Генеральный директор
ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»
Аницоев Артем Александрович

