

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

(ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»)

ИНН: 7841085414 ОГРН: 1197847147090

Адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 3-5, литер А, пом. 16-Н:3

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»  
Анищев Артем Александрович

Дата: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2024

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о платных образовательных услугах**  
(новая редакция)

---

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о платных образовательных услугах (далее – «Положение») ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (далее – «Организация») разработано в соответствии с:
  - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
  - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
  - Уставом и иными локальными нормативными актами Организации.
- 1.2. Положение определяет порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг и информирования о платных образовательных услугах.
- 1.3. Положение является локальным нормативным актом Организации, и его действие распространяется на всех Обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг, сотрудников Организации и третьих лиц, привлеченных Организацией для оказания платных Образовательных услуг.
- 1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного образования детей и взрослых, выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга по распоряжению от 30.03.2020 № 870-р (рег. номер ЛО35-01271-78/00176996).
- 1.5. Все понятия, приведенные в Положении, толкуются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное не установлено Положением.

## 2. Понятия и определения

- Заказчик** физическое или юридическое лицо, оплачивающее на основании Договора Образовательные услуги, оказываемые Организацией Обучающемуся. К Заказчикам также относятся законные представители несовершеннолетних Обучающихся.
- Обучающийся** несовершеннолетнее физическое лицо, осваивающее Образовательную программу Организации.
- Образовательная программа (Программа)** дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
- Образовательные услуги (Услуги)** деятельность Организации по реализации Программ за счет средств Заказчика по Договорам, заключаемым при приеме на обучение.
- Договор** договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый Организацией и Заказчиком (законным представителем Обучающегося) или Организацией, Заказчиком и Обучающимся (в лице его законного представителя).
- Сайт** информационный ресурс Организации в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://onlineschool-1.ru>, посредством которого осуществляется доступ на

Платформу.

**Платформа** размещенный на Сайте программный комплекс «ОНЛАЙН-ШКОЛА 1» (актуальная версия), собственной разработки Организации.

### **3. Информация о платных Образовательных услугах**

- 3.1. Организация обязана до заключения Договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных Образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных Образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.3. С целью информирования Заказчиков Организация размещает на Сайте все необходимые сведения, предусмотренные п.3.1. и 3.2. Положения.
- 3.4. В целях оказания платных Образовательных услуг Организация:
  - создает необходимые условия для оказания платных Образовательных услуг;
  - обеспечивает кадровый состав для оказания платных Образовательных услуг;
  - оформляет с Заказчиком/ с Заказчиком и Обучающимся в соответствии с требованиями гражданского законодательства Договор.
- 3.5. С актуальной информацией и версиями документов Заказчик вправе ознакомиться на Сайте. По запросу Заказчика, такая информация и/или документы также направляются Заказчику по адресу его электронной почты в будние дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

### **4. Порядок заключения Договора**

- 4.1. Организация заключает Договор с Заказчиком-физическим лицом, являющимся законным представителем Обучающегося, по выбору Заказчика:
  - в простой письменной форме;
  - путем акцепта Заказчиком публичной оферты, размещенной на Сайте Организации.
- 4.2. В случае, если Образовательные услуги оплачиваются Заказчиком, не являющимся законным представителем Обучающегося по Договору, Заказчик, Обучающийся в лице своего законного представителя и Организация заключают трехсторонний Договор в простой письменной форме.
- 4.3. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:
  - 4.3.1. полное наименование Организации;
  - 4.3.2. место нахождения Организации;
  - 4.3.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
  - 4.3.4. место нахождения или место жительства Заказчика;
  - 4.3.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
  - 4.3.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон;
  - 4.3.7. права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Обучающегося;
  - 4.3.8. полная стоимость Образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
  - 4.3.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- 4.3.10. вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
  - 4.3.11. форма обучения;
  - 4.3.12. сроки освоения Образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
  - 4.3.13. вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей Образовательной программы;
  - 4.3.14. порядок изменения и расторжения Договора;
  - 4.3.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных Образовательных услуг.
- 4.4. Оферта, путем акцепта которой заключается Договор, содержит следующие сведения:
- 4.4.1. полное наименование Организации;
  - 4.4.2. место нахождения Организации;
  - 4.4.3. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации;
  - 4.4.4. права, обязанности и ответственность Организации и Заказчика;
  - 4.4.5. полная стоимость Образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
  - 4.4.6. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - 4.4.7. вид, уровень и (или) направленность Образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
  - 4.4.8. форма обучения;
  - 4.4.9. сроки освоения Образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
  - 4.4.10. вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей Образовательной программы;
  - 4.4.11. порядок изменения и расторжения Договора;
  - 4.4.12. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных Образовательных услуг.
- 4.5. Следующие сведения, составляющие содержание Договора, содержатся в Заявлении о зачислении в ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»:
- 4.5.1. фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон (при наличии) и адрес электронной почты; место нахождения или место жительства Заказчика, являющегося законным представителем Обучающегося;
  - 4.5.2. фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон.
- 4.6. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставленных Обучающимся гарантий, установленных законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия включены в Договор, они не подлежат применению.
- 4.7. Сведения, указываемые в Договорах, должны соответствовать информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

## **5. Ответственность Сторон**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка Образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного оказания Образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных Образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных Образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных Образовательных услуг не устранены Организацией.
- 5.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных Образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 5.5. Если Организация нарушила сроки оказания Образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных Образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной Образовательной услуги) либо если во время оказания платных Образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных Образовательных услуг и (или) закончить оказание платных Образовательных услуг;
  - поручить оказать платные Образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных Образовательных услуг;
  - расторгнуть Договор.
- 5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных Образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## **6. Основания изменения и расторжения Договора**

- 6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любой момент.
- 6.2. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Договором.
- 6.3. По инициативе Организации Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению Образовательной программы (части Образовательной программы) и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту Организацию;
  - нарушение обязательств по Договору, в том числе просрочка оплаты стоимости платных Образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения генеральным директором и действует до его отмены или принятия новой редакции.
- 7.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет генеральный директор Организации.