

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

(ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»)

ИНН: 7841085414 ОГРН: 1197847147090

Адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 3-5, литер А, пом. 16-Н:3

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»
Анищев Артем Александрович

Дата: _____.____.2024

ПОЛОЖЕНИЕ
об утверждении стоимости образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение об утверждении стоимости образовательных услуг (далее – «Положение») ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (далее – «Организация») разработано в соответствии с:
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Уставом и иными локальными нормативными актами Организации.
- 1.2. Положение регулирует порядок утверждения стоимости Образовательных услуг в Организации, а также определяет основания и порядок снижения стоимости Образовательных услуг.
- 1.3. Положение является локальным нормативным актом Организации, и его действие распространяется на всех поступающих и Обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг, сотрудников Организации и третьих лиц, привлеченных Организацией для оказания платных Образовательных услуг.

2. Понятия и определения

- Заказчик** физическое или юридическое лицо, оплачивающее на основании Договора Образовательные услуги, оказываемые Организацией Обучающемуся. К Заказчикам также относятся законные представители несовершеннолетних Обучающихся.
- Обучающийся** несовершеннолетнее физическое лицо, осваивающее Образовательную программу Организации.
- Образовательная программа (Программа)** дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
- Образовательные услуги (Услуги)** деятельность Организации по реализации Программ за счет средств Заказчика по Договорам, заключаемым при приеме на обучение.
- Договор** договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый Организацией и Заказчиком (законным представителем Обучающегося) или Организацией, Заказчиком и Обучающимся (в лице его законного представителя).
- Сайт** информационный ресурс Организации в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://onlineschool-1.ru>, посредством которого осуществляется доступ на Платформу.
- Платформа** размещенный на Сайте программный комплекс «ОНЛАЙН-ШКОЛА 1» (актуальная версия), собственной разработки Организации.

3. Общие условия оказания Образовательных услуг

- 3.1. Организация оказывает Образовательные услуги Обучающимся в порядке и в сроки, определенные Договором.

- 3.2. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе. Актуальная стоимость каждой Программы утверждается приказом генерального директора Организации. Варианты оплаты Образовательных услуг определяются Договором.
- 3.3. Дополнительные платные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Заказчика.
- 3.4. Увеличение стоимости Образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 3.5. Организация обязана обеспечить оказание Образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Образовательными программами и условиями Договора.
- 3.6. Организация расходует полученные от оказания Образовательных услуг денежные средства по своему усмотрению.

4. Основания снижения стоимости Образовательных услуг

- 4.1. Основания снижения стоимости платных Образовательных услуг в Организации:
 - 4.1.1. Заявление Заказчика при обнаружении недостатка Образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными программами.
 - 4.1.2. Заявление Заказчика при нарушении Исполнителем сроков оказания Образовательных услуг, указанных в Договоре.
 - 4.1.3. Скидка на обучение в Организации, действующая на момент заключения Договора. Организация вправе по своему усмотрению проводить акции, предоставлять скидки на Образовательные услуги и устанавливать льготы отдельным лицам и/или категориям лиц. Актуальная информация о скидках, бонусах, акциях может быть размещена на Сайте или сообщена Заказчику дополнительно.

5. Порядок снижения стоимости Услуг

- 5.1. Стоимость Услуг может быть снижена на основании заявления Заказчика:
 - порядок снижения стоимости Услуг по основаниям, указанным в п. 4.1.1., 4.1.2. Положения, регулируется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.2. Стоимость Услуг может быть снижена для конкретного Заказчика на основании решения Организации: в разделе о порядке оплаты Договора указывается размер скидки и стоимость обучения. В случае, если Договор заключается путем акцепта публичной оферты Организации, информация о скидке предоставляется Заказчику иным надлежащим в соответствии с условиями оферты способом и учитывается при направлении ссылки/счета на оплату.

6. Порядок возврата денежных средств

- 6.1. Расторжение Договора и возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика (далее – «Заявление»), направленного на адрес электронной почты Организации. Формы Заявлений для заполнения направляются Заказчику Организацией по запросу.
- 6.2. В Заявлении должно быть указано:

- полное наименование Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося (если Заказчик не является Обучающимся по Договору);
- название Программы;
- указание на причину возврата денежных средств;
- сумма возврата, за вычетом фактически понесенных Организацией расходов;
- реквизиты Договора или доказательства оплаты Образовательных услуг;
- банковские реквизиты, по которым была осуществлена оплата.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по банковским реквизитам, указанным в Заявлении.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Организацией Заявления Заказчика о возврате, при этом доступ к материалам Программы для такого Заказчика (Обучающегося) прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Организацией Заявления.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения генеральным директором Организации и действует до его отмены или принятия новой редакции.

7.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет генеральный директор Организации.