

# Пользовательское соглашение

Санкт-Петербург. 13.07.2023

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://onlineschool-1.ru/oferta/>, является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (ОГРН: 1197847147090) (далее – «Администратор») заключить пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») любому заинтересованному физическому или юридическому лицу, на изложенных ниже условиях и тем самым принять на себя права и обязанности Пользователя.

В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения полностью или в части Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и обязан воздерживаться от использования любых Материалов Платформы за исключением случаев, когда специальные условия использования Платформы согласованы Сторонами в отдельном договоре.

## 1. Понятия и определения

В настоящем публичной оферте (далее – «Оферта») нижеприведенные понятия имеют следующие определения:

1.1. *Стороны* – Администратор и Пользователь при их совместном упоминании в тексте Соглашения (Оферты).

1.2. *Сайт* – информационный ресурс Администратора в сети Интернет по адресу: <https://onlineschool-1.ru>, на котором размещена Платформа.

1.3. *Платформа* – размещенный на Сайте программный комплекс «ОНЛАЙН ШКОЛА1» (актуальная версия) собственной разработки Администратора. Программный комплекс является сложным произведением, которое, помимо непосредственно программы для ЭВМ, включает в себя Материалы. Администратору принадлежит исключительное право в полном объеме на все Материалы, входящие в состав Платформы.

1.4. *Личный кабинет* – защищенный подраздел, размещенный на Сайте в виде ссылки, созданный в результате регистрации Пользователя, посредством которого Пользователем осуществляется ознакомление с Материалами. В Личном кабинете отображается информация об оплаченных и доступных Пользователю Материалах.

1.5. *Произведения, Материалы* – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, входящие в состав Платформы, исключительное право в полном объеме на которые принадлежит Администратору. Это тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы (аудиовизуальные произведения) и иные объекты интеллектуальной собственности.

## 2. Акцент Оферты и предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю права доступа (права использования) к Материалам (далее – «доступ») в указанных в Соглашении пределах. Доступ осуществляется исключительно с использованием функционала Платформы.

2.2. Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем акцепта Оферты.

2.3. Акцептом Оферты является фактическое использование Сайта/Платформы/сторонних сервисов, используемых Администратором, или регистрация Пользователя на Сайте в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

2.4. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- 2.4.1. понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

- 2.4.2. достиг возраста, позволяющего заключить Соглашение, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта, его содержимого и/или иного программного обеспечения Администратора;
- 2.4.3. ему предоставлена вся необходимая информация об Администраторе;
- 2.4.4. на момент заключения Соглашения не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Соглашения;
- 2.4.5. самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней (при наличии), а также со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по ссылке <https://onlineschool-1.ru/policy>; со всеми локальными актами и иной документацией Администратора, размещенными по ссылке <https://onlineschool-1.ru/terms/>; с содержанием образовательных программ Администратора, размещенными по ссылке <https://onlineschool-1.ru/obrazovatelnie-programmy/>;
- 2.4.6. внес достоверные уникальные логин, пароль и имя и/или фамилию в соответствующие формы и предоставил Администратору согласие на обработку своих персональных данных, передаваемых Пользователем Администратору в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных;
- 2.4.7. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом на основании несогласия с условиями Соглашения по причине его не оформления в письменном виде;
- 2.4.8. согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Платформе и ее Материалам являются статистические данные, логин Личного кабинета, формируемые программным обеспечением Сайта Администратора;
- 2.4.9. согласен с тем, что услуги доступа считаются оказанными Администратором надлежащим образом и принятыми Пользователем с даты первичного использования права доступа Пользователем, а, в случае не осуществления Пользователем права доступа, по истечении трех рабочих дней с даты оплаты Пользователем любых услуг Администратора на основании иных договоров, в рамках которых Пользователю предоставляется доступ к Материалам (при условии предоставления доступа к Материалам Администратором);
- 2.4.10. согласен с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Администратором аутентификационные и иные разделы на Сайте, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Пользователя, означает совершение Пользователем конклюдентных действий по регистрации, авторизации и/или ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем;
- 2.4.11. согласен с тем, что все действия, произведенные с использованием данных Пользователя и Личного кабинета, являются действиями самого Пользователя и доказательством волеизъявления Пользователя.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Регистрацией признается совершение Пользователем хотя бы одного из следующих действий на Сайте:

- заполнение регистрационной формы на Сайте;

- получение от Администратора логина и пароля, с помощью которых Пользователь сможет заходить в свой Личный кабинет на Сайте.

3.2. Для регистрации на Сайте Пользователь предоставляет Администратору следующие данные:

- имя, фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.3. Совершая действия по регистрации на Сайте, Пользователь гарантирует, что предоставляемая им информация:

- принадлежит соответствующему Пользователю;
- является достоверной и актуальной в течение всего срока использования Сайта и Платформы;
- является уникальной и ранее не использовалась для регистрации на Сайте.

3.4. Администратор не несет ответственность за невозможность использования Сайта, ошибки в выдаваемых документах и иные последствия, возникающие в результате невыполнения Пользователем обязательства по предоставлению достоверной и актуальной информации.

3.5. После совершения действий, указанных в п. 3.1. Соглашения, регистрация считается завершенной.

#### **4. Условия использования Личного кабинета**

4.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после регистрации путем направления на электронную почту Пользователя логина, пароля и ссылки на Личный кабинет.

4.2. Пользователь может добавлять следующую информацию на Сайт с использованием Личного кабинета:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о документе, удостоверяющем личность;
- иные данные, если они необходимы для исполнения договоров с Администратором.

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных: <https://onlineschool-1.ru/policy/>.

4.3. После завершения каждой сессии использования Сайта Пользователь осуществляет выход из Личного кабинета (кнопка «Выйти»).

4.4. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность своих логина и пароля, используемых Пользователем для доступа к Платформе, в том числе не предоставлять его третьим лицам.

4.5. В случае выявления факта использования идентичных аутентификационных данных разными лицами Администратор оставляет за собой право прекратить доступ к Сайту и Платформе Пользователю, чьи аутентификационные данными воспользовалось третье лицо, а также применить иные меры, предусмотренные Соглашением.

4.6. При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору, направив письмо по адресу электронной почты: [study@onlineschool-1.ru](mailto:study@onlineschool-1.ru).

4.7. До момента получения Администратором электронного письма Пользователя об утрате логина и пароля все действия на Сайте, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Пользователем.

## 5. Общие условия использования Сайта и Платформы

5.1. Акцептуя Оферту, Пользователь гарантирует, что обладает персональным компьютером и нижеперечисленными техническими возможностями (в т.ч. программами, программным обеспечением), необходимыми для получения доступа к Материалам, ознакомлен и согласен с требованиями к таким программам до акцепта Оферты и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом или на невозможность получения доступа на основании отсутствия персонального компьютера или технических возможностей.

5.2. Для использования Сайта и Платформы должны быть соблюдены следующие технические требования:

- Требования к программному обеспечению (ПО) персонального компьютера и рекомендованное разрешение экрана:

| Требования к ПО                                 | Рекомендованное разрешение экрана |
|---|-----------------------------------|
| Windows 7+;<br>MacOS<br>10.14+; Linux<br>4.15+. | От 1200x600 px                    |
| Android 8+;<br>iOS 12+.                         | От 320x600 px                     |
| iPadOS 13+.                                     | -                                 |

- Рекомендуемые браузеры: две последние версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, YaBrowser, Opera, Chromium; браузер Safari (для MacOS) версии 12.0 и выше.
- Требования к аппаратному обеспечению: процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3.

5.3. Пользователь использует Сайт и Платформу на свой риск. Платформа и Сайт предоставляются «как есть». Администратор не гарантирует, что Сайт и Платформа соответствуют целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту и Платформе будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.4. Администратор обязан:

- 5.4.1. осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам работы Платформы по будним дням с 10:00 до 18:00 часов по московскому времени. Все вопросы по информационной поддержке направляются Пользователем Администратору по адресу электронной почты: [study@onlineschool-1.ru](mailto:study@onlineschool-1.ru);

- 5.4.2. при обнаружении ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Администратором, либо по вине Администратора, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

#### 5.5. Администратор вправе:

- 5.5.1. без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, неся всю полноту ответственности за действия таких лиц, как за свои собственные;
- 5.5.3. размещать на Сайте рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Администратора. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможностью любого из пользователей кликнуть (перейти по нему на какой-либо сайт) или свернуть (закрыть такое сообщение);
- 5.5.4. приостанавливать работу Платформы и Сайта для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администратора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов с общей среднегодовой доступностью Сайта не менее 95%;
- 5.5.5. прерывать работу Платформы и Сайта, если это обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администратора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы и Сайта, в том числе при аварийной ситуации;
- 5.5.6. обновлять содержание, возможности Сайта в любое время по своему усмотрению. При этом Администратор предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сайта;
- 5.5.7. оказывать дополнительные услуги Пользователю;
- 5.5.8. по своему усмотрению изменять темы Материалов, менять их содержание, количество, наименование и вид, их продолжительность.

#### 5.6. На Сайте, на Платформе, в телефонном разговоре или в переписке с представителями Администратора, в любых чатах, создаваемых Администратором на сторонних сервисах, в том числе в групповых чатах в Telegram, связанных с деятельностью Администратора, пользователю запрещено:

- 5.6.1. загружать, публиковать, распространять материалы и информацию, порочащую третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо имеющую оскорбительный характер, а также иным образом нарушающую законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц;
- 5.6.2. публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, признаваемую Администратором непристойной и/или имеющую порнографическое содержание;
- 5.6.3. публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации;
- 5.6.4. публиковать, размещать, распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц;

- 5.6.5. пропагандировать суицид, загружать, хранить и распространять информацию, содержащую описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию;
- 5.6.6. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы третьих лиц и групп лиц, использовать нецензурную брань;
- 5.6.7. осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

5.7. Нарушение Пользователем условий пункта 5.6. Соглашения является основанием для отказа Администратора от оказания каких-либо услуг Пользователю в одностороннем внесудебном порядке, в том числе для прекращения доступа Пользователя к Материалам и блокировки Личного кабинета Пользователя. Администратор вправе передать соответствующую информацию о действиях Пользователя в компетентные органы.

5.8. Администратор вправе проводить запись занятия или иного подобного мероприятия, которое проводится на Платформе, обеспечивающее интерактивное взаимодействие между Пользователем и Администратором. Принимая условия Соглашения, Пользователь дает свое информированное согласие на фото-, видео- и аудиозапись и последующее использование Администратором полученных материалов, если иное не предусмотрено правилами иного заключенного между Сторонами договора, в следующих целях:

- контроль качества оказываемых услуг;
- контроль за функционированием Платформы;
- демонстрация потенциальным пользователям Сайта преимуществ Платформы;
- неоднократный просмотр пользователями записи мероприятия.

Согласие Пользователя на использование его изображения может быть отозвано в любое время. При этом Администратор вправе потребовать возмещения причиненных ему таким отзывом убытков (п. 49 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 № 25).

## **6. Исключительные права**

6.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (Материалы, программы для ЭВМ и иные произведения) (далее – «РИД»), доступ к которым предоставляется Пользователю, принадлежат Администратору в полном объеме и не отчуждаются Пользователю.

6.2. После совершения акцепта Оферты Пользователем Администратор предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к РИД с целью их просмотра (в ознакомительных целях) Пользователем в указанных ниже пределах.

Пользователь не вправе:

- 6.2.1. использовать РИД (полностью или частично) в каких-либо иных целях, отличных от цели, указанной в п.6.2. Договора, в том числе коммерческих целях;
- 6.2.2. адаптировать, модифицировать, вносить изменения в Сайт, его контент, программное обеспечение Администратора;

- 6.2.3. распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) и/или передавать третьим лицам и/или воспроизводить Сайт, его содержимое, иное программное обеспечение и РИД Администратора в том числе путем передачи доступа в Личный кабинет на Сайте; уступать право требования к Администратору;
- 6.2.4. переводить, перерабатывать (вносить изменения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать) и производить иные действия с объектным кодом и/или иными элементами Сайта/Платформы, иного программного обеспечения и/или содержимого Сайта/Платформы;
- 6.2.5. модифицировать механизм внутренней защиты Сайта и его содержимого, иного программного обеспечения; обходить технические ограничения, установленные на Сайте/Платформе;
- 6.2.6. использовать автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части программного обеспечения и (или) Сайта и его содержимого;
- 6.2.7. совершать действия по дестабилизации Сайта/Платформы, несанкционированный доступ к управлению Сайтом, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 6.2.8. копировать и/или распространять информацию, полученную на Сайте/Платформе, кроме случаев, когда это письменно разрешено Администратором;
- 6.2.9. использовать информацию с Сайта для коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
- 6.2.10. размещать на Сайте/Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адрес электронной почты, ссылки на социальные сети;
- 6.2.11. размещать на Сайте/Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, без письменного согласия Администратора;
- 6.2.12. загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения Произведения, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы и прочие результаты интеллектуальной деятельности Администратора или иных лиц-правообладателей, при отсутствии письменного согласия Администратора.

6.3. В случае нарушения Пользователем условий простой (неисключительной) лицензии использования Платформы, Сайта и его содержимого, а также совершения попытки такого нарушения, в том числе в случае предложения Пользователем передать/продать/предоставить доступ третьим лицам к Материалам Администратора, Пользователь утрачивает права использования РИД Администратора: Администратор вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету на Платформе, к Материалам и к чатам без какой-либо компенсации оплаченных денежных средств (в случае их оплаты Пользователем по иному договору).

6.4. В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела Соглашения, в том числе после окончания срока действия Соглашения и иного заключенного Сторонами Договора, Администратор имеет право:

- потребовать уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей сверх понесенных Администратором убытков, не доказывая размера причиненных убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причиненных таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

6.5. Пользователь вправе получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия Соглашения.

6.6. Соглашение не является соглашением о продаже. Платформа, Сайт и его содержимое без ограничений, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначена не для продажи, а также является и остается исключительной собственностью Администратора.

## 7. Плата за доступ к Материалам и за иные услуги Администратора

7.1. Администратор вправе устанавливать плату за доступ к Материалам Платформы и за оказание иных услуг. В этом случае стоимость доступа к Материалам и иных услуг, а также порядок оплаты указываются в соответствующем договоре или на соответствующей странице Сайта.

7.2. Стоимость доступа к Материалам и иных услуг зависит от объема услуг, оказываемых посредством Платформы, и может определяться на основании тарифов. Информация об условиях тарифов указывается на соответствующих страницах Сайта и/или в иных договорах Сторон.

7.3. Стоимость доступа к Материалам и иных услуг может изменяться по решению Администратора. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Пользователей, осуществивших оплату в полном объеме по прежней стоимости. О соответствующем изменении Администратор уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости на соответствующей странице Сайта или в соответствующем договоре.

7.4. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Администратора признается датой оплаты стоимости доступа к Материалам и иных услуг Администратора.

7.5. Пользователь может оплатить Услуги двумя способами:

- 7.5.1. по банковским реквизитам Администратора;
- 7.5.2. путем оплаты через систему интернет-эквайринга ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ИНН: 7831000027; ОГРН: 1027800000140).

7.6. В случае оплаты путем использования сервисов интернет-эквайринга, Пользователь может выбрать способ оплаты банковской картой Visa, Mastercard, МИР. Для оплаты откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. После ввода данных карты оплата будет произведена. Пользователь подтверждает, что до совершения оплаты ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервиса ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», размещенными в сети Интернет по адресу <https://www.bspb.ru/business/acquiring/merchant#docs>.

7.7. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован провайдером, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.8. Администратор вправе по своему усмотрению направить Пользователю счет на оплату и/или согласовать с Пользователем индивидуальный график оплаты и размер стоимости (в том числе установить индивидуальную скидку) доступа к Материалам и иных услуг посредством переписки по электронной почте или в соответствующем договоре.

7.9. Оплата доступа к Материалам и иных услуг может быть осуществлена одним из следующих лиц: -полностью дееспособным Пользователем;

- недееспособным либо частично дееспособным Пользователем с согласия законного представителя;
- третьим лицом, в том числе юридическим лицом, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

7.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Администратор не несет юридической, финансовой, материальной и/или иной ответственности за:

- 8.1.1. содержание, качество, актуальность и соответствие действующему законодательству информации, материалов, предоставленных Пользователем;
- 8.1.2. за качество соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Пользователя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Администратора.

8.2. Администратор не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю оплаченные денежные средства, если право доступа к Материалам не было осуществлено по вине Пользователя, в том числе по причине нарушения Пользователем условий Соглашения или нежелания Пользователя просматривать Материалы.

8.3. Администратор также не несет ответственности за действия и/или бездействия Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

8.4. Администратор не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Администратора, возникших по вышеперечисленным причинам.

8.5. Администратор не участвует в правовых спорах между Пользователем и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами при возникновении каких-либо претензий со стороны последних.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.7. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым Материалам Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Администратора от ответственности за неисполнение обязательств.

8.8. Администратор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший из-за:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и/или иного программного обеспечения;

- сбоев в работе Сайта и/или иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты каких-либо услуг Администратора.

8.9. Администратор несет ответственность перед Пользователем только в пределах, оплаченных, но не оказанных услуг, в том числе услуг по предоставлению доступа к Материалам.

8.10. При нарушении Пользователем условий Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь условий разделов 5 и 6 Договора, Администратор оставляет за собой право:

- деактивировать и удалить доступ Пользователя к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Пользователя на Сайт, Личный кабинет и к Материалам;
- ограничить Пользователю возможность использования любых чатов Администратора, в том числе на сторонних сервисах;
- заблокировать доступ к Материалам до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Администратору таким нарушением убытков в полном объеме;
- расторгнуть Соглашение и/или иной договор Пользователя и Администратора с направлением соответствующего уведомления Пользователю по адресу электронной почты Пользователя.

8.11. Условия ответственности, указанные в п. 8.10. Соглашения, также могут быть применены Администратором в случае наличия угрозы нарушения условий Соглашения со стороны Пользователя.

8.12. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (в том числе: ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к Сайту и Материалам, при этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и признаются Сторонами компенсацией ущерба за действия Пользователя сверх иных убытков.

8.13. Пользователь не вправе передавать свои права по Соглашению третьей Стороне без письменного согласия Администратора.

8.14. Пользователь несет ответственность за:

- любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные;
- любые действия и/или бездействие лиц, использующих учетные данные Пользователя, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Администратора доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства Российской Федерации,

- любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Администратору и третьим лицам.

## **9. Коммуникация Сторон**

9.1. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте путем направления заказной корреспонденции или по адресу электронной почты или с курьером, как будет сочтено целесообразным.

9.2. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такого момента отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

9.3. Стороны соглашаются считать надлежащим способом направления юридически значимых сообщений и документов электронную переписку с использованием следующих адресов электронной почты:

- адрес Администратора, указанный в разделе 11 Соглашения/ дополнительно сообщенный представителями Администратора/ указанный в ином договоре, заключенным Администратором и Пользователем;
- адрес Пользователя, указанный при регистрации на Сайте/ указанный при оформлении заявки на Сайте/ указанный в Заявлении о зачислении/ дополнительно сообщенный с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте/ дополнительно сообщенный путем указания в Личном кабинете/ дополнительно сообщенный путем указания в ином договоре, заключенным Администратором и Пользователем.

9.4. Предоставление Стороной на адрес электронной почты другой Стороны хорошо читаемых сканированных копий документов приравнивается к подписанию документов собственноручной подписью направляющей Стороны и/или обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе в случае, если документы направляются этой Стороной с надлежащего адреса электронной почты.

9.5. Значимая для надлежащего исполнения условий Соглашения и иных договоров, заключаемых Администратором и Пользователем, информация может быть сообщена Администратору Пользователю путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Пользователя и/или в чат Telegram и/или SMS сообщения на контактный номер телефона, указанный Пользователем при регистрации, при этом Пользователю рекомендовано проверять содержимое исходящей от Администратора корреспонденции не реже 1 (одного) раза в сутки.

9.6. Пользователь гарантирует работоспособность своих адресов электронной почты и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.7. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

## **10. Прочие условия**

10.1. Администратор вправе в любое время изменять условия Оферты (Соглашения). Новая редакция Соглашения действует с момента размещения в сети Интернет. Если после вступления в силу новой редакции Соглашения Пользователь продолжает использовать Сайт и Платформу,

считается, что Пользователь согласился с условиями новой редакции Соглашения. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и Платформы.

10.2. Если Пользователь оплатил услуги Администратора, в том числе услуги доступа к Материалам до вступления новой редакции Соглашения в силу и не согласен с новой версией Соглашения, то он направляет письменное уведомление о таком несогласии с адреса электронной почты, указанного при регистрации, на адрес электронной почты Администратора.

10.3. В случае совершения действий, указанных в п.10.2. Соглашения, Пользователь вправе использовать Сайт на условиях предыдущей версии Соглашения до окончания срока оплаченного доступа. По его истечении Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения.

10.4. Продолжение использования Личного кабинета и/или содержимого Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в Оферте (Соглашении) не может служить основанием для неисполнения Пользователем обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Соглашением.

10.5. Если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе.

10.6. Пользователь и Администратор вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

10.7. В течение срока действия Соглашения, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Соглашения.

10.8. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленных Пользователем в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике Конфиденциальности, размещенной на Сайте.

## **11. Реквизиты Администратора**

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

ОГРН: 1197847147090 | ИНН: 7841085414 | КПП: 784101001

Адрес местонахождения: 191181, город Санкт-Петербург, Большая Морская улица, дом 3-5 Литера А, пом. 16-Н:3

Телефон: [8-800-550-38-29](tel:8-800-550-38-29)

E-mail: [study@onlineschool-1.ru](mailto:study@onlineschool-1.ru)

Генеральный директор: Анищев Артем Александрович