ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1
на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Санкт-Петербург. 13.07.2023

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (ОГРН: 1197847147090) (далее – «Исполнитель»), заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») любому заинтересованному физическому лицу (далее – «Заказчик») в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица (далее – «Обучающийся») на изложенных ниже условиях.

Если вы являетесь представителем юридического лица, то вам необходимо заключение другого договора. Для оформления договора напишите, пожалуйста, на электронную почту study@onlineschool-1.ru

1. Понятия и определения

В настоящей публичной оферте (далее – «Оферта») нижеприведенные понятия имеют нижеследующие определения. Иные, не указанные в настоящем разделе Оферты определения трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по сетевому адресу https://onlineschool-1.ru/oferta/ (далее – «Пользовательское соглашение»), а в случае отсутствия определений, в соответствии с законодательством и обычаями Российской Федерации

1.1. *Стороны* – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Оферты.

1.2. *Образовательная программа (Программа)* – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, указанная в Приложении № 1 к Оферте. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

1.3. *Образовательные услуги, Услуги* – деятельность Исполнителя по реализации Программ исключительно посредством Платформы, а также иные услуги, конкретный перечень которых указан в соответствующем Тарифе.

1.4. *Тариф* – определенный набор и стоимость Услуг Исполнителя. Состав каждого из Тарифов и их стоимость определяются в Приложении № 1 к Оферте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем изменения условий Оферты до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

1.5. *Занятие* – лекция или семинар, проводимые в дистанционной форме (онлайн) в режиме реального времени.

2. Акцепт Оферты и заверения Заказчика

2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

2.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

2.2.1. ознакомление с условиями Договора (Оферты);
2.2.2. ознакомление с локальными нормативными актами, регламентирующими образовательный процесс и размещенными на Сайте по адресу: https://onlineschool-1.ru/terms/;

2.2.3. ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;

2.2.4. выражение согласия на оказание Исполнителем в пользу Обучающегося Услуг, входящих в Тариф, по выбранной Программе путем совершения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по Тарифу;

2.2.5. предоставление (при наличии соответствующего запроса Исполнителя) Исполнителю всей необходимой для заключения Договора информации и заявлений (в том числе Заявления о зачислении), в том числе информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заказчика и Обучающегося, номере телефона и адресе электронной почты Заказчика, месте нахождения или месте жительства Заказчика, данные об Обучающемся.

2.3. Датой заключения Договора считается дата оплаты Тарифа по выбранной Программе. Тариф считается выбранным Заказчиком, если условия такого Тарифа согласованы Сторонами с использованием способа связи, предусмотренного разделом 9 Пользовательского соглашения.

2.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

2.4.1. является законным представителем Обучающегося;

2.4.2. является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

2.4.3. предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и Обучающемся и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;

2.4.4. ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;

2.4.5. достиг возраста, позволяющего заключить Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта, его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя;

2.4.6. ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней, со всеми условиями Пользовательского соглашения; со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по ссылке https://onlineschool-1.ru/policy/; со всеми локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс;

2.4.7. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора;

2.4.8. что самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервиса интернет-эквайринга в случае оплаты Услуг посредством интернет-эквайринга;

2.4.9. согласен с тем, что Исполнитель самостоятельно определяет третьих лиц, с которыми будет осуществляться сотрудничество, в случае, если Тарифом предусмотрена услуга по передаче отчетных работ третьему лицу;

2.4.10. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом на основании несогласия с условиями Договора по причине его не оформления в письменном виде.

2.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результативности действий, совершаемых Обучающимся.

2.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению и не уведомляя Заказчика/Обучающегося вносить изменения в Договор (Оферту) и приложения к нему. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями новой версии Договора до акцепта Оферты и/или после окончания срока Договора при желании заключить Договор на новый срок.

2.7. До окончания предоплаченного Заказчиком срока оказания Услуг стоимость оплаченных Услуг, сроки и условия их оказания не могут быть изменены.

2.8. Любая коммуникация Сторон осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется посредством Платформы за плату оказать Заказчику образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе, обладающей характеристиками, приведенными в п. 3.2 Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

3.2. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное.
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа.
Название Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны в Приложении №1 к Оферте.
Полный срок освоения Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны в Приложении №1 к Оферте.
Продолжительность обучения по Договору (срок оказания Услуг)	Определяется с даты издания Исполнителем приказа о зачислении на Программу и действует в течение полного срока освоения Программы или до даты окончания полного срока освоения Программы (в случае указания конкретной даты в Программе).
Форма обучения	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны в Приложении №1 к Оферте.

3.3. Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию, по распоряжению от 30.03.2020 № 870-р (рег. номер Л035-01271-78/00176996).

3.4. Программой не предусмотрена выдача документа об обучении, за исключением случаев, когда выдача таких документов предусмотрена Порядком оформления и выдачи документов об обучении.

3.5. Услуги оказываются дистанционно, по месту нахождения Исполнителя (г. Санкт-Петербург). Исполнитель оказывает Услуги по московскому времени в соответствии с расписанием, доступным в Личном кабинете Обучающегося.

3.6. Исполнитель реализует Программы с использованием собственного программного обеспечения (Платформы) и сетевых ресурсов. Доступ к Материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Обучающемуся с использованием Личного кабинета. Личный кабинет создается после регистрации Обучающегося на Сайте.

3.7. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в Оферте, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте https://onlineschool-1.ru/terms/.

3.8. Услуги, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, могут быть оказаны одновременно для нескольких Обучающихся или индивидуально Обучающемуся, и могут быть основаны на принципах работы Обучающегося в группах обучающихся.

4. Порядок акцепта и стоимость Услуг

4.1. Акцепт Оферты производится Заказчиком в следующем порядке:

4.1.1. Заказчик заполняет форму заявки на Сайте, предоставляя следующие данные:

- имя;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

4.1.2. Исполнитель вправе направить Заказчику форму Заявления о зачислении по адресу электронной почты Заказчика, указанной в заявке и/или запросить иные необходимые документы и информацию.

4.1.3. Посредством переписки с представителем Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю заполненное Заявление о зачислении (при наличии соответствующего запроса).

4.1.4. Для оплаты Заказчик следует указаниям Исполнителя и условиям раздела 7 Пользовательского соглашения.

4.1.5. После оплаты Заказчик заполняет форму регистрации на Сайте и получает доступ к Личному кабинету в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением. Заполнение Заказчиком формы регистрации на сайте Исполнителя без внесения соответствующей оплаты по выбранному Тарифу не является акцептом Оферты.

4.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные о себе и об Обучающемся. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления последствий, Исполнитель вправе заблокировать доступ Обучающегося к Материалам и Платформе без какого-либо возврата оплаченных по Договору денежных средств.

4.3. Стоимость Услуг Исполнителя указана в Приложении № 1 к Оферте и определена отдельно для каждого Тарифа и Программы на дату акцепта Оферты Заказчиком. Стоимость Услуг включает в себя вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю (лицензионное вознаграждение).

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с одним из следующих вариантов:

- в порядке предоплаты 100% (сто процентов) от полной стоимости Программы по Тарифу. При этом доступ к Материалам Платформы предоставляется на протяжении срока оказания Услуг;
- в порядке частичной предоплаты (рассрочки) в соответствии с графиком платежей, согласованным Сторонами дополнительно. При этом доступ к Материалам Платформы предоставляется до окончания предоплаченного периода в порядке, предусмотренном п.4.5. Договора;
- в ином порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

4.5. Исполнитель обязуется зачислить Обучающегося на Программу и предоставить Обучающемуся доступ к Материалам Платформы и Занятиям в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Оферты, регистрации Заказчика на Сайте и предоставления всей необходимой информации Заказчиком, но не ранее дня начала оказания Услуг, если Заказчик оплатил Услуги, срок начала оказания которых запланирован в будущем.

4.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по оплате. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств и приостановить исполнение до получения оплаты Услуг в соответствии с согласованным графиком оплаты.

4.7. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Платформе и к Материалам, составляющим содержание Программы, а также приостановить оказание Услуг до внесения очередного платежа по Договору Заказчиком без какого-либо возмещения оплаченных денежных средств по Договору.

4.8. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае не поступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

5. Права Сторон и Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. самостоятельно определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы;
5.1.2. самостоятельно осуществлять организацию образовательного процесса, устанавливать требования, в том числе технические требования к практическим и отчетным работам, очередность и график Занятий в рамках Программы, при необходимости менять график Занятий в пределах указанных в Договоре сроков обучения, выбирать форму и порядок оценивания результатов деятельности Обучающегося; оказать Услуги досрочно;
5.1.3. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
5.1.4. привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно изменять состав преподавателей в любое время по своему усмотрению, а также предлагать и оказывать дополнительные услуги Заказчику/Обучающемуся, согласованные с Заказчиком. Порядок оплаты дополнительных услуг устанавливается Исполнителем;
5.1.5. требовать оплату Услуг, не приступать к оказанию Услуг до их оплаты и прекратить оказание Услуг в случае не поступления оплаты в определенный Договором срок.

5.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – «Закон об образовании»). Обучающийся и Заказчик также вправе:

5.2.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг;
5.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;
5.2.3. пользоваться предоставленными Материалами Исполнителя, необходимыми для освоения Программы, при условии соблюдения правил Пользовательского соглашения;
5.2.4. получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки. В случае получения за отчетную контрольную работу оценки «2» Обучающийся имеет право переписать работу без дополнительной оплаты Заказчиком, но не более одного раза. В иных случаях, а также в случае получения за отчетную работу оценки «3» и выше или непредоставления такой работы в срок, повторная возможность написания отчетной работы предоставляется по желанию Заказчика и оплачивается отдельно из расчета 1000 (одна тысяча) рублей 00 коп. за одну дополнительную отчетную работу, при этом оценка за одну повторную работу снижается на один балл и в любом случае не может быть выше оценки «4», за вторую и последующую повторную работу снижается на два балла и в любом случае не может быть выше оценки «3».

6. Обязанности Сторон и Обучающегося

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема;

6.1.2. предоставить Заказчику доступ (право использования) к Материалам, соответствующим Программе, объединенным в уроки, необходимым для освоения Программы, в определенных Пользовательским соглашением пределах. Возможные составляющие урока: видео, презентации, электронные учебники, тренировочные электронные тесты;

6.1.3. предоставить Заказчику/Обучающемуся программные решения, направленные на обеспечение бесперебойного доступа к Материалам на Платформе, а также техническую и административную поддержку в течение всего периода действия Договора в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;

6.1.4. организовать и обеспечить Обучающемуся надлежащее оказание Услуг. Услуги оказываются в соответствии с Программой и расписанием занятий Исполнителя. Информация о расписании отражается в Личном кабинете Обучающегося и/или сообщается Заказчику по электронной почте. В случае, если Занятия не были проведены Обучающемуся в утвержденные расписанием сроки по вине Обучающегося, такие Занятия считаются проведенными и подлежат оплате в полном объеме;

6.1.5. проверять домашние задания Обучающегося и проводить групповые или индивидуальные (в зависимости от условий Тарифа) Занятия в соответствии с расписанием Исполнителя.

6.1.6. довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом об образовании и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

6.1.7. принимать от Заказчика плату за Услуги.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. осуществить регистрацию на Сайте в порядке, предусмотренным Пользовательским соглашением;

6.2.2. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для зачисления на Программу в соответствии с п.2.2.5., п. 4.1.3. Договора, а также иную информацию, необходимую для исполнения Договора, запрашиваемую Исполнителем;

6.2.3. заблаговременно изучить и во время использования Платформы соблюдать и обеспечить соблюдение Обучающимся технические и иные условия пользования Платформой и Материалами, в том числе соблюдать и обеспечивать соблюдение Обучающимся требований по охране интеллектуальной собственности Исполнителя, размещенные в Пользовательском соглашении;

6.2.4. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

6.2.5. самостоятельно подготовить компьютер/ноутбук/планшет для возможности участия Обучающегося в Занятиях и получения доступа к Материалам на Платформе;

6.2.6. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в размере и порядке, определенные Договором и приложениями к нему, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;

6.2.7. во время проведения Занятий избегать взаимодействия с другими его участниками;

6.2.8. обеспечить выполнение Обучающимся практических и отчетных работ Исполнителя в соответствии требованиями, в том числе с техническими требованиями, указанными Исполнителем в локальных нормативных актах Исполнителя и/или дополнительно сообщенными Исполнителем Заказчику/Обучающемуся;

6.2.9. исполнять иные обязанности, определенные российским законодательством в сфере образования, соответствующими подзаконными нормативными актами, локальными нормативными актами Исполнителя.

6.3. Обучающийся обязуется соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

6.3.1. добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, а также выполнять задания к Занятиям;

6.3.2. уведомлять Исполнителя об отсутствии на Занятии до начала Занятия;

6.3.3. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

6.3.4. не создавать препятствия для получения образования другими обучающимися;

6.3.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;

6.3.6. соблюдать требования Пользовательского соглашения, учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

7.1. Заказчик несет ответственность за нарушения Заказчиком/Обучающимся правил пользования Материалами, Платформой и Сайтом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

7.2. В случае утраты доступа к Платформе в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

7.3. В случае предоставления недостоверных сведений о Заказчике и Обучающемся Исполнителю, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения Договора считается возникшей по вине Заказчика.

7.4. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за:

- невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком/Обучающимся, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;
- ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика и Обучающегося;
- невозможность проведения Занятий в случае, если Обучающийся не просматривает Материалы, не направляет практические задания на проверку и не присутствует на Занятиях в силу нежелания или недостаточных индивидуальных способностей, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует ресурсы Исполнителя для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.
- несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от места оказания Услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

7.6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Действие Договора

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору могут быть совершены либо в письменной форме и подписаны Сторонами путем обмена сканированными копиями, либо путем направления оферты Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика с последующим совершением акцепта Заказчиком.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора до начала обучения по Программе. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по Договору денежные средства. Какие-либо иные компенсации при отказе от Договора любой из Сторон не осуществляются.

8.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения, в случае:

8.5.1. предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе и об Обучающемся;
8.5.2. не поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты платежа, установленной Договором и/или дополнительно согласованным Сторонами графиком платежей. При этом Личный кабинет Заказчика/Обучающегося удаляется из системы без возможности восстановления с момента истечения указанного в настоящем пункте срока;
8.5.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося;
8.5.4. грубого нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
8.5.5. нарушения Заказчиком/Обучающимся условий пользования Сайтом и Платформой, указанными в Пользовательском соглашении;
8.5.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время при условии соблюдения Правил расторжения Договора и возврата денежных средств, размещенных на Сайте по адресу https://onlineschool-1.ru/uploads/Pravila_rastorzheniya_Dogovora_i_vozvrata_denezhnyh_sredstv_dc6056e62a.pdf (далее – «Правила возврата»).

8.7. В случае предоставления Исполнителем скидки на Услуги, при отказе Заказчика от предоплаченной части Услуг, возврат денежных средств за не оказанные Услуги производится Исполнителем по стоимости Услуг на день приобретения без учета скидки и с учетом Правил возврата.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:

9.1.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
9.1.2. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, являющийся надлежащим в соответствии с разделом 9 Пользовательского соглашения.

9.1.3. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя study@onlineschool-1.ru и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.

9.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в указанный в п.9.2. Договора срок, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.

10.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами в сфере образования, иными нормативными правовыми актами. По вопросам организации образовательного процесса и работы Платформы Заказчик соглашается с применением положений Устава Исполнителя, его локальных нормативных актов и условий, размещенных в Пользовательском соглашении. В рамках Пользовательского соглашения Заказчик/Обучающийся именуется «Пользователем».

10.3. Стороны вправе в любое время заключить аналогичный договор в бумажном виде, скрепленный подписью и печатями Сторон.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

ОГРН: 1197847147090 | ИНН: 7841085414 | КПП: 784101001

Адрес местонахождения: 191186, город Санкт-Петербург, Большая Морская улица, дом 3-5 литер а, пом. 16-Н:3

Телефон: 8-800-550-38-29
E-mail: study@onlineschool-1.ru

Генеральный директор
Аницоев Артем Александрович _____

Приложение № 1
к публичной оферте на заключение договора
об оказании платных образовательных услуг
№ 1 от 13.07.2023 ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

Условия и стоимость Тарифов

1. Тариф «Знания 3.0»

В стоимость Тарифа «Знания 3.0» входит осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Стоимость Программ по Тарифу «Знания 3.0» составляет:

Наименование Программы	**Стоимость Программы (руб./месяц)**	**Полная стоимость Программы**	**Полный срок освоения Программы**
Подготовка к аттестации за 1 класс	18 500	166 500	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
Подготовка к аттестации за 2 класс	21 100	189 900	
Подготовка к аттестации за 3 класс	21 100	189 900	
Подготовка к аттестации за 4 класс	21 100	189 900	
Подготовка к аттестации за 5 класс	21 100	189 900	
Подготовка к аттестации за 6 класс	21 100	189 900	
Подготовка к аттестации за 7 класс	22 720	204 480	
Подготовка к аттестации за 8 класс	22 720	204 480	
Подготовка к аттестации за 9 класс	23 310	209 790	
Подготовка к аттестации за 10 класс	23 310	209 790	
Подготовка к аттестации за 11 класс	24 210*	217 890	Один учебный год (8 месяцев с 1 сентября по 15 апреля)

*Сумма указана за месяц при условии ежемесячной оплаты на протяжении 9 (девяти) месяцев.

Заказчик вправе приобрести услугу по реализации расширенных (профильных) Программ «Подготовка к аттестации за 7 класс» и «Подготовка к аттестации за 8 класс». Стоимость такой расширенной (профильной) Программы на Тарифе «Знания 3.0» составляет 27 730 руб./месяц (Полная стоимость Программы: 249 570 руб.).

2. Тариф «Школа»

В стоимость Тарифа «Школа» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам;

– предоставление Обучающемуся отчетных контрольных работ, подлежащих выполнению, по дисциплинам Программы, которые на основании письменного согласия Заказчика могут быть переданы Исполнителем третьему лицу, имеющему право проводить промежуточную и/или итоговую аттестацию. Вышеуказанное третье лицо определяется по усмотрению Исполнителя.

  Срок передачи отчетных работ третьему лицу Исполнителем - 10 (десять) рабочих дней с момента загрузки всех отчетных работ Заказчиком в Личный кабинет и предоставления всех необходимых документов Исполнителю, в том числе письменного согласия Заказчика на передачу персональных данных Обучающегося третьему лицу.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Стоимость Программ по Тарифу «Школа» составляет:

Наименование Программы	**Стоимость Программы (руб./месяц)**	**Полная стоимость Программы**	**Полный срок освоения Программы**
Подготовка к аттестации за 1 класс	19 730	177 570	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
Подготовка к аттестации за 2 класс	23 310	209 790	
Подготовка к аттестации за 3 класс	23 310	209 790	
Подготовка к аттестации за 4 класс	23 310	209 790	
Подготовка к аттестации за 5 класс	23 710	213 390	
Подготовка к аттестации за 6 класс	23 710	213 390	
Подготовка к аттестации за 7 класс	23 710	213 390	
Подготовка к аттестации за 8 класс	23 710	213 390	
Подготовка к аттестации за 9 класс	27 730	249 570	
Подготовка к аттестации за 10 класс	27 730	249 570	
Подготовка к аттестации за 11 класс	29 730*	267 570	Один учебный год (8 месяцев с 1 сентября по 15 апреля)

*Сумма указана за месяц при условии ежемесячной оплаты на протяжении 9 (девяти) месяцев.

Заказчик вправе приобрести услугу по реализации расширенных (профильных) Программ «Подготовка к аттестации за 7 класс» и «Подготовка к аттестации за 8 класс». Стоимость такой расширенной (профильной) Программы на Тарифе «Школа» составляет 28 730 руб./месяц (Полная стоимость Программы: 258 570 руб.).

3. Тариф «Индивидуальное обучение»

В стоимость Тарифа «Индивидуальное обучение» входит:

– осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения индивидуальных Занятий и предоставления доступа к Материалам;

– предоставление Обучающемуся отчетных контрольных работ, подлежащих выполнению, по дисциплинам Программы, которые на основании письменного согласия Заказчика могут быть переданы Исполнителем третьему лицу, имеющему право проводить промежуточную и/или итоговую аттестацию. Вышеуказанное третье лицо определяется по усмотрению Исполнителя.

  Срок передачи отчетных работ третьему лицу Исполнителем - 10 (десять) рабочих дней с момента загрузки всех отчетных работ Заказчиком в Личный кабинет и предоставления всех необходимых

документов Исполнителю, в том числе письменного согласия Заказчика на передачу персональных данных Обучающегося третьему лицу.

Стоимость Программ по Тарифу «Индивидуальное обучение» составляет:

Наименование Программы	**Стоимость Программы (руб./месяц)**	**Полная стоимость Программы (руб./9 месяцев)**	**Полный срок освоения Программы**
Подготовка к аттестации за 1 класс	57 060	513 540	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
Подготовка к аттестации за 2 класс	66 200	595 800	
Подготовка к аттестации за 3 класс	66 200	595 800	
Подготовка к аттестации за 4 класс	66 200	595 800	

Обучающийся вправе осваивать Программу по Тарифу «Индивидуальное обучение» по индивидуальному учебному плану, предполагающему сокращение количества часов в неделю по каждой дисциплине в 2 (два) раза. В этом случае Стоимость Программы также уменьшается в 2 (два) раза и составляет:

Наименование Программы	**Стоимость Программы (руб./месяц)**	**Полная стоимость Программы (руб./9 месяцев)**	**Полный срок освоения Программы**
Подготовка к аттестации за 1 класс	28 530	256 770	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
Подготовка к аттестации за 2 класс	33 100	297 900	
Подготовка к аттестации за 3 класс	33 100	297 900	
Подготовка к аттестации за 4 класс	33 100	297 900	

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4. Тариф «Занятия»

В стоимость Тарифа «Занятия» входит осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам.

№ п/п	**Наименование Программы**	**Класс**	**Полный срок освоения Программы**	**Полная стоимость Программы (руб.)**
1.	«Мнемотехника»	1-4	6 недель	8400
2.	«Финансовая грамотность»	1-4	6 недель	8400
3.	«Актерское искусство»	1-4	34 недели	23800
4.	«Каллиграфия»	1-4	12 недель	16800
5.	«Скорочтение»	1-4	34 недели	16800
6.	«Ментальная арифметика»	1-4	6 недель	47600
7.	«Скетчинг»	5-11	6 недель	8400
8.	«Леттеринг»	5-8	12 недель	8400
9.	«Немецкий язык»	1-9	12 недель	16800
10.	«Французский язык»	1-9	12 недель	16800
11.	«Китайский язык»	5-11	12 недель	16800
12.	«Создание игр на Python»	5-11	34 недели	23800
13.	«Как нарисовать комикс»	5-8	6 недель	8400
14.	«Сам себе режиссер»	5-8	6 недель	8400
15.	«Фотография»	5-11	12 недель	16800
16.	«Графический дизайн»	5-11	34 недели	23800

17.	«Основы бизнеса»	5-8	34 недели	23800
18.	«Блогинг»	5-8	6 недель	8400
19.	«Программирование Scratch»	1-4	6 недель	8400
20.	«Юный иллюстратор»	1-6	6 недель	8400
21.	«Дошкольник»	0	8 месяцев	57 040*

*Заказчик вправе дополнительно приобрести индивидуальные онлайн-консультации с логопедом/психологом в количестве не менее 2 (двух) штук в месяц (разовым платежом) по стоимости 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей за одну консультацию.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Услуги по данному Тарифу, за исключением услуг по Программе «Дошкольник», можно приобрести только дополнительно к Услугам по иному Тарифу.

5. Тариф «Комплексная подготовка к школе»

В стоимость Тарифа «Комплексная подготовка к школе» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы «Дошкольник» посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам.
- проведение групповых онлайн-консультаций с психологом в количестве 2 (два) консультации в месяц в дни и время, установленные расписанием, утвержденным Исполнителем.
- проведение групповых онлайн-консультаций с логопедом в количестве 2 (два) консультации в месяц в дни и время, установленные расписанием, утвержденным Исполнителем.

В стоимость Тарифа в первом оплаченном месяце также входят две индивидуальные онлайн-консультации психолога и логопеда, которые проводятся с целью диагностики вместо двух групповых вышеуказанных онлайн-консультаций. В случае, если по результатам таких консультаций будет выявлено, что Обучающемуся требуются индивидуальные онлайн-консультации с логопедом/психологом, Заказчик вправе дополнительно приобрести такие консультации в количестве не менее 2 (двух) штук в месяц (разовым платежом) по стоимости 750 (семьсот пятьдесят) рублей за одну консультацию.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Полный срок освоения Программы «Дошкольник»: 8 месяцев

Полная стоимость Программы «Дошкольник» по Тарифу: 77 840 (семьдесят семь тысяч восемьсот сорок) рублей (9 730 рублей в месяц).

6. Тариф «Индивидуальное обучение для дошкольников»

В стоимость Тарифа «Индивидуальное обучение для дошкольников» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы «Дошкольник» посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения индивидуальных Занятий и предоставления доступа к Материалам.
- проведение групповых онлайн-консультаций с психологом в количестве 2 (два) раза в месяц в дни и время, установленные расписанием, утвержденным Исполнителем.
- проведение групповых онлайн-консультаций с логопедом в количестве 2 (два) раза в месяц в дни и время, установленные расписанием, утвержденным Исполнителем.

В стоимость Тарифа в первом оплаченном месяце также входят две индивидуальные онлайн-консультации психолога и логопеда, которые проводятся с целью диагностики вместо двух групповых вышеуказанных онлайн-консультаций. В случае, если по результатам таких консультаций будет выявлено, что Обучающемуся требуются индивидуальные онлайн-консультации с логопедом/психологом, Заказчик вправе дополнительно приобрести такие консультации в количестве не менее 2 (двух) штук в месяц (разовым платежом) по стоимости 750 (семьсот пятьдесят) рублей за одну консультацию.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Полный срок освоения Программы «Дошкольник»: 8 месяцев

Полная стоимость Программы «Дошкольник» по Тарифу: 115 200 (сто пятнадцать тысяч двести) рублей (14 400 рублей в месяц).

7. Тариф «Всестороннее развитие»

В стоимость Тарифа «Всестороннее развитие» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы «Всестороннее развитие» посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам.
- Заказчик вправе дополнительно приобрести индивидуальные онлайн-консультации с логопедом в количестве не менее 2 (двух) штук в месяц (разовым платежом) по стоимости 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за одну консультацию. При единовременной оплате Тарифа за 4 или 8 месяцев Заказчику предоставляется одна бесплатная индивидуальная онлайн-консультация с логопедом.

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Полный срок освоения Программы «Всестороннее развитие»: 8 месяцев

Полная стоимость Программы «Всестороннее развитие» по Тарифу: 76 160 (семьдесят шесть тысяч сто шестьдесят) рублей.

Заказчик оплачивает Программу пакетами. Единовременный платеж по выбору Заказчика может быть произведен за:

- 1 месяц (8 занятий) Программы в размере 9 520 рублей;
- 2 месяца (16 занятий) Программы в размере 16 640 рублей;
- 4 месяца (32 занятия) Программы в размере 28 480 рублей;
- 8 месяцев (64 занятия) Программы в размере 50 560 рублей.

8. Тариф «Организация и подготовка к аттестации»

В стоимость Тарифа «Организация и подготовка к аттестации» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем предоставления доступа к Материалам;

- предоставление Обучающемуся отчетных контрольных работ, подлежащих выполнению, по дисциплинам Программы, которые на основании письменного согласия Заказчика могут быть переданы Исполнителем третьему лицу, имеющему право проводить промежуточную и/или итоговую аттестацию (полная стоимость указанной услуги за 4 аттестационных периода (9 месяцев) составляет 10 000 (десять тысяч) рублей). Вышеуказанное третье лицо определяется по усмотрению Исполнителя.

  Срок передачи отчетных работ третьему лицу Исполнителем - 10 (десять) рабочих дней с момента загрузки всех отчетных работ Заказчиком в Личный кабинет и предоставления всех необходимых

документов Исполнителю, в том числе письменного согласия Заказчика на передачу персональных данных Обучающегося третьему лицу.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Стоимость Программ по Тарифу «Организация и подготовка к аттестации» составляет:

Наименование Программы	**Стоимость Программы, руб. при единовременной оплате нескольких месяцев в соответствии с настоящей Таблицей**		**Полный срок освоения Программы**
Подготовка к аттестации за 1 класс	2 месяца	18 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	21 700	
	4 месяца	24 700	
	5 месяцев	27 700	
	6-7 месяцев	30 600	
	8-9 месяцев	32 500	
Подготовка к аттестации за 2 класс	2 месяца	18 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	21 700	
	4 месяца	24 700	
	5 месяцев	27 700	
	6-7 месяцев	30 600	
	8-9 месяцев	32 500	
Подготовка к аттестации за 3 класс	2 месяца	18 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	21 700	
	4 месяца	24 700	
	5 месяцев	27 700	
	6-7 месяцев	30 600	
	8-9 месяцев	32 500	
Подготовка к аттестации за 4 класс	2 месяца	18 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	21 700	
	4 месяца	24 700	
	5 месяцев	27 700	
	6-7 месяцев	30 600	
	8-9 месяцев	32 500	
Подготовка к аттестации за 5 класс	2 месяца	22 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	25 700	
	4 месяца	28 700	
	5 месяцев	31 600	
	6-7 месяцев	34 700	
	8-9 месяцев	38 900	
	2 месяца	22 700	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	25 700	
	4 месяца	28 700	

Подготовка к аттестации за 6 класс	5 месяцев	31 600	
	6-7 месяцев	34 700	
	8-9 месяцев	38 900	
Подготовка к аттестации за 7 класс	2 месяца	25 300	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	28 300	
	4 месяца	31 300	
	5 месяцев	34 300	
	6-7 месяцев	37 300	
	8-9 месяцев	38 900	
Подготовка к аттестации за 8 класс	2 месяца	25 300	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	28 300	
	4 месяца	31 300	
	5 месяцев	34 300	
	6-7 месяцев	37 300	
	8-9 месяцев	38 900	
Подготовка к аттестации за 9 класс	2 месяца	25 300	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	28 300	
	4 месяца	31 300	
	5 месяцев	34 300	
	6-7 месяцев	37 300	
	8-9 месяцев	38 900	
Подготовка к аттестации за 10 класс	2 месяца	25 300	Один учебный год (9 месяцев с 1 сентября по 28 мая)
	3 месяца	28 300	
	4 месяца	31 300	
	5 месяцев	34 300	
	6-7 месяцев	37 300	
	8-9 месяцев	38 900	
Подготовка к аттестации за 11класс	2 месяца	25 300	Один учебный год (8 месяцев с 1 сентября по 15 апреля)
	3 месяца	28 300	
	4 месяца	31 300	
	5 месяцев	34 300	
	6-7 месяцев	37 300	
	8 месяцев	38 900	

Генеральный директор
ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»
Аницоев Артем Александрович _____

Общество с ограниченной ответственностью
ОГРН 1197847147090
«ОНЛАЙН-ШКОЛА»
ИНН 7841085414
Санкт-Петербург