

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 2

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам направления «Художественная школа»

Санкт-Петербург. 26.04.2024

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА» (ОГРН: 1197847147090) (далее – «Исполнитель»), заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «Договор») любому заинтересованному физическому лицу (далее – «Заказчик») в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица (далее – «Обучающийся») на изложенных ниже условиях.

Если вы являетесь представителем юридического лица, то вам необходимо заключение другого договора. Для оформления договора напишите, пожалуйста, на электронную почту study@onlineschool-1.ru

1. Понятия и определения

В настоящей публичной оферте (далее – «Оферта») нижеприведенные понятия имеют нижеследующие определения. Иные, не указанные в настоящем разделе Оферты определения трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного в сети Интернет по сетевому адресу <https://onlineschool-1.ru/oferta/> (далее – «Пользовательское соглашение»), а в случае отсутствия определений, в соответствии с законодательством и обычаями Российской Федерации.

- 1.1. *Стороны* – Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании в тексте Оферты.
- 1.2. *Образовательная программа (Программа)* – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, входящая в направление «Художественная школа», указанная в Приложении № 1 к Оферте. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
- 1.3. *Направление «Художественная школа»* - направление, в рамках которого Исполнитель реализует следующие Программы: «Художественная школа. 1 уровень»; «Художественная школа. 2 уровень»; «Художественная школа. 3 уровень»; «Художественная школа. 4 уровень»; «Художественная школа. 5 уровень»; «Художественная школа. 6 уровень»; «Художественная школа. 7 уровень»; «Художественная школа. 8 уровень».
- 1.4. *Образовательные услуги, Услуги* – деятельность Исполнителя по реализации Программы исключительно посредством Платформы, а также иные услуги, конкретный перечень которых указан в соответствующем Тарифе.
- 1.5. *Тариф* – определенный набор и стоимость Услуг Исполнителя. Состав каждого из Тарифов и их стоимость определяются в Приложении № 1 к Оферте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем изменения условий Оферты до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.
- 1.6. *Занятие* – лекция, мастер-класс или семинар, проводимые в дистанционной форме (онлайн) в режиме реального времени.

2. Акцепт Оферты и заверения Заказчика

- 2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.
- 2.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:
 - 2.2.1. ознакомление с условиями Договора (Оферты);
 - 2.2.2. ознакомление с локальными нормативными актами, регламентирующими образовательный процесс и размещенными на Сайте по адресу: <https://onlineschool-1.ru/terms/>;
 - 2.2.3. ознакомления с условиями Пользовательского соглашения;
 - 2.2.4. выражение согласия на оказание Исполнителем в пользу Обучающегося Услуг, входящих в Тариф, по выбранной Программе путем совершения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по Тарифу;
 - 2.2.5. предоставление (при наличии соответствующего запроса Исполнителя) Исполнителю всей необходимой для заключения Договора информации и заявлений, в том числе информации о фамилии, имени, отчестве (при наличии) Заказчика и Обучающегося, номере телефона и адресе электронной почты Заказчика, месте нахождения или месте жительства Заказчика, данные об Обучающемся.
- 2.3. Датой заключения Договора считается дата оплаты Тарифа по выбранной Программе. Тариф считается выбранным Заказчиком, если условия такого Тарифа согласованы Сторонами с использованием способа связи, предусмотренного разделом 9 Пользовательского соглашения.
- 2.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:
 - 2.4.1. является законным представителем Обучающегося;
 - 2.4.2. является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - 2.4.3. предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и Обучающемся и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;
 - 2.4.4. ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;
 - 2.4.5. достиг возраста, позволяющего заключить Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нанесения вреда и/или ущерба третьим лицам, наступившего в результате использования Сайта, его содержимого и/или иного программного обеспечения Исполнителя;
 - 2.4.6. ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней, со всеми условиями Пользовательского соглашения; со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по ссылке <https://onlineschool-1.ru/policy/>; со всеми локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс;
 - 2.4.7. на момент заключения Договора не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора;
 - 2.4.8. что самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервиса интернет-эквайринга в случае оплаты Услуг посредством интернет-эквайринга;
 - 2.4.9. согласен и не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом на основании несогласия с условиями Договора по причине его не оформления в письменном виде.
- 2.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результативности действий, совершаемых Обучающимся.

- 2.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению и не уведомляя Заказчика/Обучающегося вносить изменения в Договор (Оферту) и приложения к нему. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями новой версии Договора.
- 2.7. До окончания предоплаченного Заказчиком срока оказания Услуг стоимость оплаченных Услуг и сроки их оказания не могут быть изменены.
- 2.8. Любая коммуникация Сторон осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется посредством Платформы за плату оказать Обучающемуся образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе, обладающей характеристиками, приведенными в п. 3.2 Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.
- 3.2. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное.
Вид Программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа.
Название Программы	Определяется с учетом Программы, выбранной Заказчиком. Условия реализации Программ доступны в Приложении №1 к Оферте.
Полный срок освоения Программы	9 (девять) месяцев
Продолжительность обучения по Договору (срок оказания Услуг)	Определяется с даты издания Исполнителем приказа о зачислении на Программу и действует в течение полного срока освоения Программы.
Форма обучения	Очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- 3.3. Программа включает в себя 9 модулей, срок освоения каждого из которых составляет один месяц (30 дней). При условии оплаты, услуги по каждому последующему модулю оказываются в порядке очередности с 1-го по 9-й.
- 3.4. Модуль считается полностью освоенным Обучающимся в случае, если Заказчиком в порядке частичной предоплаты был оплачен следующий очередной модуль Программы или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления доступа к Материалам первого оплаченного модуля/ с даты начала освоения каждого последующего модуля в соответствии с Программой.
- 3.5. Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию, по распоряжению от 30.03.2020 № 870-р (рег. номер Л035-01271-78/00176996).
- 3.6. Программой предусмотрена выдача документа об обучении. Условия выдачи документов об обучении регулируются Порядком оформления и выдачи документов об обучении.

- 3.7. Услуги оказываются дистанционно, по месту нахождения Исполнителя (г. Санкт-Петербург). Исполнитель оказывает Услуги по московскому времени в соответствии с расписанием, доступным в Личном кабинете Обучающегося.
- 3.8. Исполнитель реализует Программы с использованием собственного программного обеспечения (Платформы) и сетевых ресурсов. Доступ к Материалам, составляющим содержание Программы, предоставляется Обучающемуся с использованием Личного кабинета. Личный кабинет создается после регистрации Обучающегося на Сайте.
- 3.9. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в Оферте, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте <https://onlineschool-1.ru/terms/>.
- 3.10. Услуги, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, могут быть оказаны одновременно для нескольких Обучающихся или индивидуально Обучающемуся, и могут быть основаны на принципах работы Обучающегося в группах обучающихся.

4. Порядок акцепта и стоимость Услуг

- 4.1. Акцепт Оферты производится Заказчиком в следующем порядке:
- 4.1.1. Заказчик заполняет форму заявки на Сайте, предоставляя следующие данные:
- имя;
 - контактный номер телефона;
 - контактный e-mail.
- 4.1.2. Исполнитель вправе направить Заказчику форму заявления о зачислении по адресу электронной почты Заказчика, указанной в заявке и/или запросить иные необходимые документы и информацию.
- 4.1.3. Посредством переписки с представителем Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю заполненное Заявление о зачислении (при наличии соответствующего запроса).
- 4.1.4. Для оплаты Заказчик следует указаниям Исполнителя и условиям раздела 7 Пользовательского соглашения.
- 4.1.5. После оплаты Заказчик заполняет форму регистрации на Сайте и получает доступ к Личному кабинету в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением. Заполнение Заказчиком формы регистрации на сайте Исполнителя без внесения соответствующей оплаты по выбранному Тарифу не является акцептом Оферты.
- 4.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные данные о себе и об Обучающемся. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления последствий, Исполнитель вправе заблокировать доступ Обучающегося к Материалам и Платформе без какого-либо возврата оплаченных по Договору денежных средств.
- 4.3. Стоимость Услуг Исполнителя указана в Приложении № 1 к Оферте и определена отдельно для каждого Тарифа и Программы на дату акцепта Оферты Заказчиком. Стоимость Услуг включает в себя вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю (лицензионное вознаграждение). Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику скидки на оплату Услуг.
- 4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с одним из следующих вариантов:
- в порядке предоплаты 100% (сто процентов) от полной стоимости Программы по Тарифу. При этом доступ к Материалам Платформы предоставляется на протяжении срока освоения Программы;
 - в порядке ежемесячной частичной предоплаты в размере 100% (сто процентов) от стоимости каждого очередного модуля Программы. При этом доступ к Материалам Платформы

предоставляется до окончания предоплаченного календарного периода в порядке, предусмотренном п.4.5. Договора;

– в ином порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

- 4.5. Исполнитель обязуется зачислить Обучающегося на Программу и предоставить Обучающемуся доступ к Материалам Платформы и Занятиям в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Оферты, регистрации Заказчика на Сайте и предоставления всей необходимой информации Заказчиком, но не ранее дня начала оказания Услуг, если Заказчик оплатил Услуги, срок начала оказания которых запланирован в будущем.
- 4.6. В случае досрочного освоения одного модуля Программы Обучающимся Заказчик вправе досрочно оплатить Услуги по следующему модулю Программы с целью досрочного освоения Программы.
- 4.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по оплате. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств и приостановить исполнение до получения оплаты Услуг в соответствии с согласованным графиком оплаты.
- 4.8. В случае нарушения сроков оплаты Заказчиком Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Платформе и к Материалам, составляющим содержание Программы, а также приостановить оказание Услуг до внесения очередного платежа по Договору Заказчиком без какого-либо возмещения оплаченных денежных средств по Договору.
- 4.9. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных Услуг. В случае не поступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком.

5. Права Сторон и Обучающегося

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. самостоятельно определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы;
- 5.1.2. самостоятельно осуществлять организацию образовательного процесса, устанавливать очередность и график Занятий в рамках Программы, при необходимости менять график Занятий в пределах указанных в Договоре сроков обучения, выбирать форму и порядок оценивания результатов деятельности Обучающегося;
- 5.1.3. оказать Услуги досрочно;
- 5.1.4. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 5.1.5. привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, а также предлагать и оказывать дополнительные услуги Заказчику/Обучающемуся, согласованные с Заказчиком. Порядок оплаты дополнительных услуг устанавливается Исполнителем;
- 5.1.6. требовать оплату Услуг, не приступать к оказанию Услуг до их оплаты и прекратить оказание Услуг в случае не поступления оплаты в определенный Договором срок.

5.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – «Закон об образовании»). Обучающийся и Заказчик также вправе:

- 5.2.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг;
- 5.2.2. при условии оплаты получать Услугу по нескольким модулям Программы одновременно;
- 5.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

- 5.2.4. пользоваться предоставленными Материалами Исполнителя, необходимыми для освоения Программы, при условии соблюдения правил Пользовательского соглашения;
- 5.2.5. получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 5.2.6. один раз за полный срок освоения Программы приостановить получение Услуг на 30 (тридцать) календарных дней без расторжения Договора путем направления письменного уведомления Исполнителю. В этом случае срок действия Договора продлевается на срок приостановки оказания Услуг.

6. Обязанности Сторон и Обучающегося

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема;
- 6.1.2. предоставить Заказчику доступ (право использования) к Материалам, соответствующим Программе, объединенным в уроки, необходимым для освоения Программы, в определенных Пользовательским соглашением пределах. Возможные составляющие урока: видео, презентации, электронные учебники, тренировочные электронные тесты;
- 6.1.3. предоставить Заказчику/Обучающемуся программные решения, направленные на обеспечение бесперебойного доступа к Материалам на Платформе, а также техническую и административную поддержку в течение всего периода действия Договора в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
- 6.1.4. организовать и обеспечить Обучающемуся надлежащее оказание Услуг. Услуги оказываются в соответствии с Программой и расписанием занятий Исполнителя. Информация о расписании отражается в Личном кабинете Обучающегося и/или сообщается Заказчику по электронной почте. В случае, если Занятия не были проведены Обучающемуся в утвержденные расписанием сроки по вине Обучающегося, такие Занятия считаются проведенными и подлежат оплате в полном объеме;
- 6.1.5. проверять домашние задания Обучающегося и проводить групповые или индивидуальные (в зависимости от условий Тарифа) Занятия в соответствии с расписанием Исполнителя.
- 6.1.6. довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом об образовании и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 6.1.7. принимать от Заказчика плату за Услуги;
- 6.1.8. сохранить место за Обучающимся в случае пропуска Занятий по уважительным причинам, которые подтверждаются оправдательными документами (справка от врача и т.п.).

6.2. Заказчик обязан:

- 6.2.1. осуществить регистрацию на Сайте в порядке, предусмотренным Пользовательским соглашением;
- 6.2.2. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для зачисления на Программу в соответствии с п.2.2.5., п. 4.1.3. Договора, а также иную информацию, необходимую для исполнения Договора, запрашиваемую Исполнителем.
- 6.2.3. заблаговременно изучить и во время использования Платформы соблюдать и обеспечить соблюдение Обучающимся технические и иные условия пользования Платформой и Материалами, в том числе соблюдать и обеспечивать соблюдение Обучающимся требований по охране интеллектуальной собственности Исполнителя, размещенные в Пользовательском соглашении;
- 6.2.4. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- 6.2.5. самостоятельно подготовить компьютер/ноутбук/планшет для возможности участия Обучающегося в Занятиях и получения доступа к Материалам на Платформе;
- 6.2.6. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в размере и порядке, определенные Договором и приложениями к нему, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;

- 6.2.7. во время проведения Занятий избегать взаимодействия с другими его участниками;
 - 6.2.8. исполнять иные обязанности, определенные российским законодательством в сфере образования, соответствующими подзаконными нормативными актами, локальными нормативными актами Исполнителя.
- 6.3. Обучающийся обязуется соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 6.3.1. добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, а также выполнять задания к Занятиям;
 - 6.3.2. по требованию Исполнителя предоставлять информацию о причинах отсутствия на Занятиях;
 - 6.3.3. уведомлять Исполнителя об отсутствии на Занятии за 24 (двадцать четыре) часа до начала Занятия;
 - 6.3.4. соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
 - 6.3.5. не создавать препятствия для получения образования другими обучающимися;
 - 6.3.6. бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
 - 6.3.7. соблюдать требования Пользовательского соглашения, учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Заказчик несет ответственность за нарушения Заказчиком/Обучающимся правил пользования Материалами, Платформой и Сайтом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 7.2. В случае утраты доступа к Платформе в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.
- 7.3. В случае предоставления недостоверных сведений о Заказчике и Обучающемся Исполнителю, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения Договора считается возникшей по вине Заказчика.
- 7.4. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за:
 - невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком/Обучающимся, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;
 - ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика и Обучающегося;
 - невозможность проведения Занятий в случае, если Обучающийся не просматривает Материалы, не направляет практические задания на проверку и не присутствует на Занятиях в силу нежелания или недостаточных индивидуальных способностей, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует ресурсы Исполнителя для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.
 - несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Заказчика от места оказания Услуг, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

7.6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Действие Договора

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору могут быть совершены либо в письменной форме и подписаны Сторонами путем обмена сканированными копиями, либо путем направления оферты Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика с последующим совершением акцепта Заказчиком.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора до начала обучения по Программе. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику все полученные от него в порядке предварительной оплаты по Договору денежные средства. Какие-либо иные компенсации при отказе от Договора любой из Сторон не осуществляются.

8.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном разделом 9 Пользовательского соглашения, в случае:

8.5.1. предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе и об Обучающемся;

8.5.2. не поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты платежа, установленной Договором и/или дополнительно согласованным Сторонами графиком платежей. При этом Личный кабинет Заказчика/Обучающегося удаляется из системы без возможности восстановления с момента истечения указанного в настоящем пункте срока;

8.5.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося;

8.5.4. грубого нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов Исполнителя;

8.5.5. нарушения Заказчиком/Обучающимся условий пользования Сайтом и Платформой, указанными в Пользовательском соглашении;

8.5.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время при условии соблюдения Правил расторжения Договора и возврата денежных средств, размещенных на Сайте по адресу

https://onlineschool-1.ru/uploads/Pravila_rastorzheniya_Dogovora_i_vozvrata_denezhnyh_sredstv_dc6056e62a.pdf

(далее – «Правила возврата»).

8.7. В случае предоставления Исполнителем скидки на Услуги, при отказе Заказчика от предоплаченной части Услуг, возврат денежных средств за не оказанные Услуги производится Исполнителем по стоимости Услуг на день приобретения без учета скидки и с учетом Правил возврата.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
- 9.1.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 9.1.2. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, являющийся надлежащим в соответствии с разделом 9 Пользовательского соглашения.
- 9.1.3. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя study@onlineschool-1.ru и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.
- 9.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в указанный в п.9.2. Договора срок, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

- 10.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.
- 10.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами в сфере образования, иными нормативными правовыми актами. По вопросам организации образовательного процесса и работы Платформы Заказчик соглашается с применением положений Устава Исполнителя, его локальных нормативных актов и условий, размещенных в Пользовательском соглашении. В рамках Пользовательского соглашения Заказчик/Обучающийся именуется «Пользователем».
- 10.3. Стороны вправе в любое время заключить аналогичный договор в бумажном виде, скрепленный подписью и печатями Сторон.
- 10.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

ОГРН: 1197847147090 | ИНН: 7841085414 | КПП: 784101001

Адрес местонахождения: 191186, город Санкт-Петербург, Большая Морская улица, дом 3-5 литер а, пом. 16-Н:3

Телефон: 8-800-550-38-29

E-mail: study@onlineschool-1.ru

Генеральный директор

Аницоев Артем Александрович



Приложение № 1
к публичной оферте на заключение договора
об оказании платных образовательных услуг
по образовательным программам направления
«Художественная школа»
№ 2 от 26.04.2024 ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

Условия и стоимость Тарифов

1. Тариф «Онлайн-школа»

В стоимость Тарифа «Онлайн-школа» входит осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых Занятий и предоставления доступа к Материалам.

Стоимость Программ по Тарифу «Онлайн-школа» составляет:

Наименование Программы	Стоимость Программы (руб./1 модуль)	Полная стоимость Программы по Тарифу (руб./9 модулей)
Художественная школа. 1 уровень	6 990	62 910
Художественная школа. 2 уровень		
Художественная школа. 3 уровень		
Художественная школа. 4 уровень		
Художественная школа. 5 уровень		
Художественная школа. 6 уровень		
Художественная школа. 7 уровень		
Художественная школа. 8 уровень		

2. Тариф «Премиум»

В стоимость Тарифа «Премиум» входит:

- осуществление Исполнителем деятельности по реализации Программы посредством использования исключительно функционала Платформы путем проведения групповых и Занятий и предоставления доступа к Материалам;
- проведение Исполнителем индивидуальных Занятий в соответствии с выбранной Программой по согласованному с Заказчиком расписанию в количестве 6 штук в одном модуле длительностью от 30 минут каждое.

Заказчик/Обучающийся вправе воспользоваться правом проведения индивидуальных Занятий в течение 45 (сорока пяти) дней с даты начала оказания Услуг по модулю. В случае, если индивидуальные Занятия не были проведены Обучающемуся в указанный срок по вине Обучающегося, по истечении указанного срока Исполнитель вправе не проводить Обучающемуся такие занятия.

Стоимость Программ по Тарифу «Премиум» составляет:

Наименование Программы	Стоимость Программы (руб./1 модуль)	Полная стоимость Программы по Тарифу (руб./9 модулей)
Художественная школа. 1 уровень	11 990	107 910
Художественная школа. 2 уровень		
Художественная школа. 3 уровень		
Художественная школа. 4 уровень		

Художественная школа. 5 уровень		
Художественная школа. 6 уровень		
Художественная школа. 7 уровень		
Художественная школа. 8 уровень		

Генеральный директор
ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»
Аницоев Артем Александрович



Приложение № 2

К публичной оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам направления «Художественная школа»

№ 2 от 15.08.2023 ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»

Условия предоставления скидок и бонусов

1. Заказчику по усмотрению Исполнителя могут быть предоставлены скидки на Услуги. В том числе Заказчику предоставляются следующие скидки на следующих условиях:
 - 1.1. При единовременной оплате стоимости Программы по Тарифу за период 3 месяца Заказчику предоставляется скидка в размере 5% (пять процентов) от стоимости оплачиваемого периода оказания Услуг по Программе.
 - 1.2. При единовременной оплате стоимости Программы по Тарифу за период 6 месяцев Заказчику предоставляется скидка в размере 10% (десять процентов) от стоимости оплачиваемого периода оказания Услуг по Программе.
 - 1.3. При единовременной оплате стоимости Программы по Тарифу за период 9 месяцев Заказчику предоставляется скидка в размере 15% (пятнадцать процентов) от стоимости оплачиваемого периода оказания Услуг по Программе.
 - 1.4. Льготным категориям граждан предоставляется дополнительная скидка в размере 10% (десять процентов) от стоимости оплачиваемого периода оказания Услуг по Программе.
2. В качестве бонуса Заказчику предоставляются следующие Услуги на следующих условиях:
 - 2.1. В случае, если Заказчик производил оплату всех 9 модулей Программы вовремя в сроки, предусмотренные Офертой, и в случае, если Заказчик просрочил оплату не более чем на 30 дней не более одного раза:
 - Исполнитель в течение 3 (трех) месяцев с даты окончания срока освоения Программы, продолжает осуществлять проверку домашних заданий Обучающегося, если Обучающийся не выполнил домашние задания в течение срока освоения Программы. По истечении указанного срока, Обучающемуся сохраняется доступ к Материалам Программы на Платформе без возможности получения образовательных услуг.

Генеральный директор
ООО «ОНЛАЙН-ШКОЛА»
Анищев Артем Александрович

